

RAPPORT DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIERE 2023



Édito

À l'heure où la RSE est devenue incontournable au point que sa gestion voire son exploitation en font même parfois un sujet galvaudé, CARBODY et son management ont décidé de publier un premier rapport de performance extra financière.

Même si notre taille et les critères retenus pour la transposition de la CSRD dans le droit Français ne nous imposent pas encore la publication d'un Rapport de Durabilité, nous avons souhaité formaliser ce que nous faisons et partager notre approche sur un sujet sur lequel nous n'avons pas attendu qu'il soit sous les feux de la rampe ou identifié par les acronymes RSE, ESG... où ne sais-je encore, pour s'efforcer d'adopter un comportement vertueux vis-à-vis des différentes parties prenantes au premier rang desquelles nos collaborateurs et l'environnement.

Dans un format libre et dans l'esprit CARBODY, ce document a donc pour but de partager où nous en sommes et ce que nous avons engagé pour converger vers les obligations légales qui sont progressivement en cours de déploiement, sans toutefois attendre le dernier moment, ce qui n'aurait pas été cohérent avec cette approche volontariste et proactive que nous revendiquons.

Nous vous en souhaitons, une bonne lecture.

Table des matières

Table des matières	3
1. Présentation de CARBODY	4
1.1 Qui sommes-nous ?	4
1.2 Notre histoire	5
1.3 Nos valeurs	5
1.4 CARBODY en quelques chiffres.....	6
1.5 Contexte et stratégie	6
2. Notre démarche RSE	7
2.1 Intérêts et contraintes	7
2.2 Nos premiers pas vers la CSRD	8
3. Protéger l'environnement.....	11
3.1 Bilan Gaz à Effet de Serre.....	11
3.2 Sobriété énergétique.....	12
3.3 Déchets et recyclage.....	17
3.4 Pollution	21
3.5 Risques chimiques.....	23
3.6 Ecoconception et innovation.....	25
3.7 Dématérialisation des documents	27
4. DEVELOPPER L'HUMAIN	31
4.1 Droits humains	31
4.2 Conditions de travail	32
4.3 Dialogue / communication.....	34
4.4 Compétences et développement.....	34
4.5 Santé et sécurité.....	36
5. ENGAGEMENTS SOLIDAIRES	39
5.1 Interactions locales	39
5.2 Partenariat social.....	40
6. ETHIQUE ET RESPONSABILITE	44
6.1 Nos parties prenantes.....	44
6.2 Comportement Ethique	44
6.3 Loyauté des pratiques	46
6.4 Modèles d'affaires	47
7. ANNEXES.....	49

1. Présentation de CARBODY

1.1 Qui sommes-nous ?

CARBODY est un équipementier automobile, spécialisé dans les pièces d'étanchéité et de sécurité.

Notre mission est d'accompagner les acteurs de l'industrie automobile en développant des produits fonctionnels et innovants avec un focus particulier sur l'expertise, l'innovation, la qualité et le service.

Pour ce faire, nous nous appuyons sur notre capacité à apporter un soutien de proximité aux constructeurs automobiles grâce à notre savoir-faire et à nos coopérations avec nos partenaires étrangers qui nous mettent en situation d'alimenter les différentes implantations des lignes de montage avec le même niveau de qualité, ce qui est particulièrement adapté aux projets Plateforme.

Le client, ses challenges, ses défis, sont au cœur de notre stratégie et de nos préoccupations. Nous nous appuyons sur notre expérience et notre agilité, pour offrir des solutions innovantes et adaptées à leurs problématiques. Nous les assistons à chaque étape de leurs développements.

C'est cette ambition que nous nous efforçons d'illustrer à travers notre signature :

SEALING & SAFETY SOLUTIONS

Celle d'une entreprise qui cultive sa différence en se positionnant résolument comme un fournisseur de solutions.

Enfin, notre mission, telle que nous l'entendons, se décline également sur le plan sociétal. **L'éducation, l'environnement, la solidarité, l'accès au monde du travail, l'intégration...** sont autant de sujets qui nous tiennent à cœur et dans lesquels nous entendons bien jouer notre rôle avec volontarisme, implication et conviction.

Site internet CARBODY : www.carbody.eu

1.2 Notre histoire

CARBODY a déjà une longue histoire derrière elle. Petite usine créée par un particulier, elle est à ce jour un Groupe à envergure internationale :

1964	Création à Bétheny (51)
1975	Création de l'usine de Rethel (08)
1986	Intégration dans le groupe Laird
1988	Création de l'usine de Witry-les-Reims (51)
1989	Extension de l'usine de Rethel et Witry-les-Reims
1992	Création de l'atelier plastique à Witry-les-Reims
1993	Création du Centre de Recherche et Développement à Witry-les-Reims
1996	Regroupement Vickers SA et Polyspace : Division Isolation Draftex
2001	Acquisition de Vickers par le groupe Trelleborg
2006	Fusion de Stanton (Poix-Terron - 08) et Trelleborg Vickers : Trelleborg Reims S.A.S.
2012	Acquisition par le groupe Bavaria et changement d'identité : CARBODY S.A.S. Création de CARBODY Turquie Création de CARBODY Germany
2014	50ème anniversaire de CARBODY Création CARBODY Chine
2016	20ème anniversaire de l'usine de Poix-Terron
2017	40ème anniversaire de l'usine de Rethel
2018	30ème anniversaire de l'usine de Witry-les-Reims
2019	Création CARBODY Maroc

1.3 Nos valeurs

CARBODY, c'est donc l'association de la maîtrise d'un vaste savoir-faire accumulé depuis 1964 et la structure de grands groupes issue de notre passé avec le savoir-être et les chaînes de décision courtes des structures agiles. En d'autres termes, nous conjugons agilité et robustesse.

1.4 CARBODY en quelques chiffres

- Chiffre d’Affaires 2023 : 54 millions d’Euros ;
- Effectif au 31.12.2023 : 319 personnes en France et 383 personnes au total ;
- 4 sites de production ;
- 5 filiales ;
- 65 clients ;
- Environ 1500 références actives ;
- Plus de 3 millions de tonnes de matières et plus d’1 million de m² de mousses, feutres et adhésifs transformés dans l’année.

1.5 Contexte et stratégie

Notre présence internationale, à taille humaine, nous permet de cultiver des échanges de proximité et de développer avec clients et partenaires, une relation sur-mesure. C’est ce qui porte notre développement.

Notre stratégie, quant à elle, se définit autour de quatre axes :

- Développer notre portefeuille clients et notre présence internationale ;
- Différencier et Innover ;
- Hisser notre compétitivité au meilleur niveau ;
- Développer une image forte en cultivant le « CARBODY WAY ».



Collaborer au sein de CARBODY, c’est s’inscrire dans cette stratégie et partager nos valeurs que sont l’engagement, la responsabilité, l’équité, l’exigence et la bienveillance.

Nos collaborateurs font notre force. Le respect pour chacun et pour ce qu’il apporte à notre marque employeur est constitutif de ce que nous sommes. À nous tous, nous la créons et développons notre sentiment de fierté et d’appartenance en tant qu’ambassadeurs !

2. Notre démarche RSE

2.1 Intérêts et contraintes

Comme évoqué en introduction, nous souhaitons insister sur le fait que nous n'avons pas attendu que la RSE devienne un sujet « tendance » ou réglementaire pour s'intéresser aux parties prenantes.

En effet, les structures à taille humaine, comme la nôtre, ne peuvent exister et se développer en faisant abstraction de leur environnement (au sens large du terme et en incluant sa connotation « verte ») et, sans forcément aller jusqu'à la raison d'être ou le statut d'entreprise à mission, elles ont dans leur ADN un certain nombre de valeurs qui font leur identité et qui garantissent certains comportements vertueux.

Non seulement nous évoluons majoritairement dans des pays où la loi apporte de nombreuses garanties vis-à-vis des pratiques dans les affaires, l'éthique et également sur le plan social, mais en plus, le dialogue social au sein de l'entreprise a permis de faire progresser de nombreux sujets.

À ce titre, il nous est apparu naturel alors que, selon les seuils, nous n'y serons contraints qu'en 2026 au titre de l'année 2025, de produire un premier Rapport de Performance Extra-Financière (n'ayant pas encore la prétention de se vouloir Rapport de Durabilité) afin de formaliser ce que nous faisons déjà depuis de nombreuses années et d'expliquer comment nous abordons le volet réglementaire à venir.

Ce premier rapport, au format libre, a donc cette vocation.

Le caractère vertueux de notre activité et de notre façon de l'aborder dans notre rapport à notre personnel en premier lieu et dans l'impact que nous pouvons avoir sur notre environnement fait clairement partie de notre ADN.

C'est l'une des raisons qui font que nos collaborateurs nous sont fidèles et que d'autres nous rejoignent, attachés à cette notion de sens que l'on peut trouver dans les structures dont la taille préserve de l'anonymat et occasionne une proximité avec le résultat.

Ainsi, naturellement, au fil des années nous avons devancé, avec la mise en place d'accords d'entreprise, de nombreuses avancées sociales (détaillées plus bas) dont certaines ont fini par être imposées par la loi.

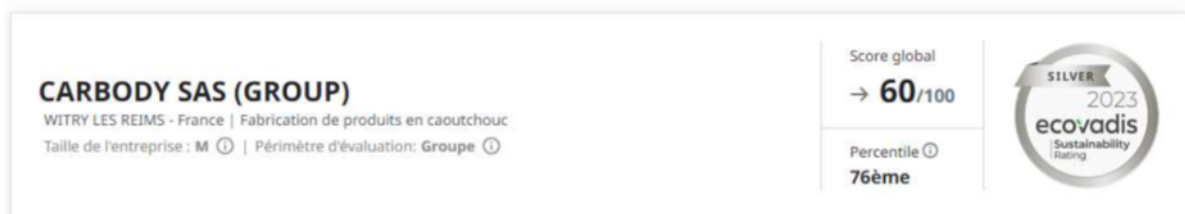
A ce titre, lors des négociations annuelles, régulièrement, la réponse aux figures imposées de la négociation consiste souvent à renvoyer à des accords déjà en place.

C'est aussi cela le CARBODY WAY



Sur le plan environnemental tous nos sites sont ISO 14001 depuis que nous sommes CARBODY et même avant. Notre dynamique d'amélioration continue, naturelle pour un équipementier automobile, nous conduit à piloter nos actions et trajectoires d'amélioration avec responsabilité, pragmatisme et détermination.

Depuis 2015, nous disposons d'une cotation ECOVADIS que nos efforts continus ont amélioré au fil du temps pour nous permettre de conserver le niveau argent depuis plusieurs années malgré l'augmentation des exigences RSE.



Percentile 76ème : le score de CARBODY est égal ou supérieur au score de 76% de toutes les sociétés évaluées par ECOVADIS

Nous fédérons également un certain nombre de collaborateurs autour d'initiatives avec le monde de l'Education, ce qui nous conduit notamment à ouvrir les portes de nos usines ou bureaux, d'accueillir des jeunes dans nos murs, voire d'aller porter la « bonne parole » dans les établissements. Ce volet a pris de l'ampleur ces dernières années, signe que cela est bien partagé.

Pour ce qui est du volet réglementaire en cours de déploiement, malgré les discussions et incertitudes qui persistent sur les prochaines étapes ou jalons, nous prévoyons de publier un deuxième rapport, courant 2025 sur la base des données 2024 en s'inspirant et se rapprochant de ce qui devrait être exigé en 2026. Dans une logique de progressivité que nous affectionnons, cela permet de déclencher l'implication et la prise de conscience avant la réponse à l'obligation légale.

2.2 Nos premiers pas vers la CSRD

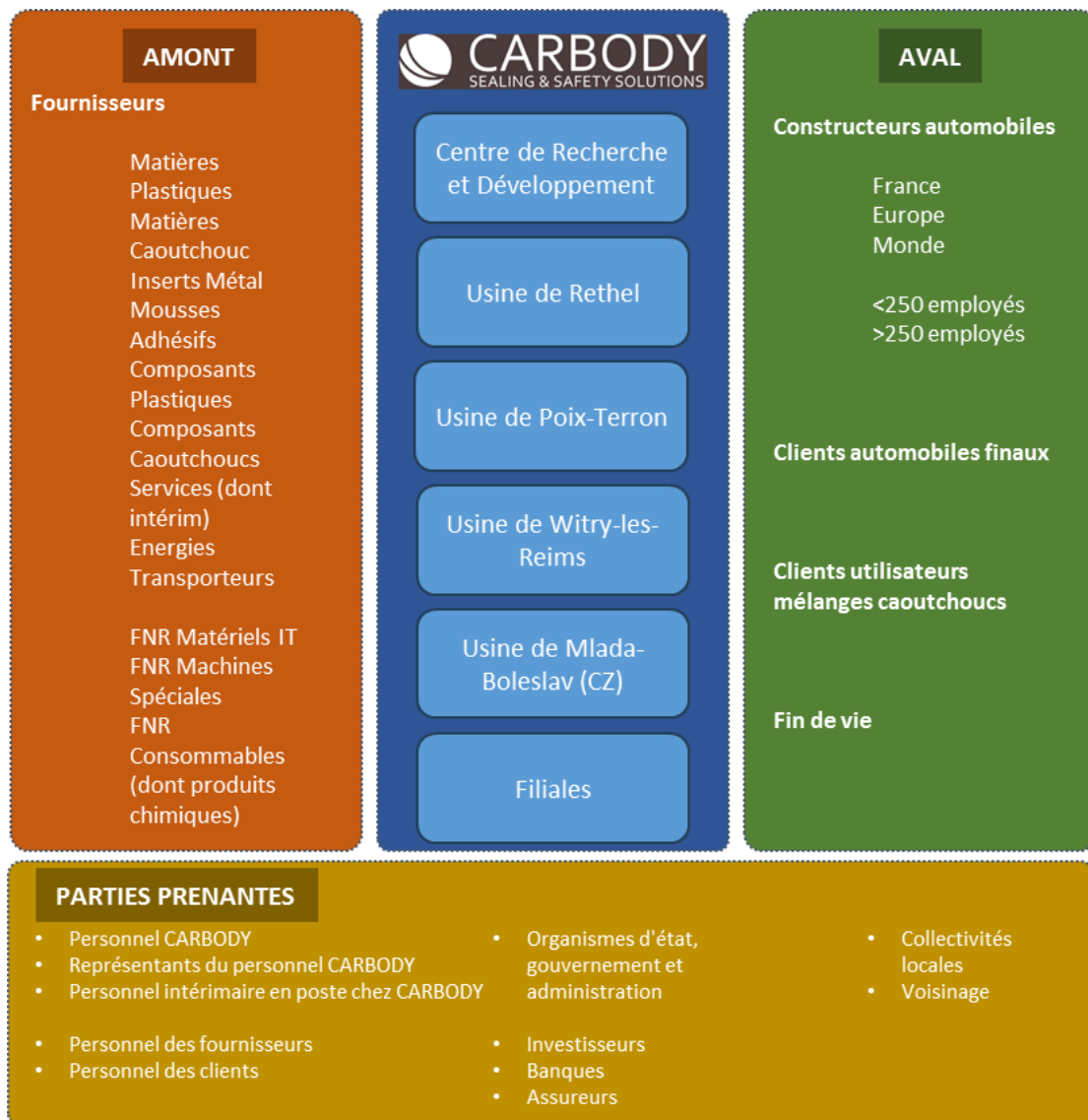
Dans un premier temps, nous avons abordé les exigences de la CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) dans son intégralité afin d'en comprendre les tenants et aboutissants.

Le rapport que vous êtes en train de parcourir est donc un rapport préliminaire en partie basé sur cette directive européenne.

Nous avons tout d'abord établi notre chaîne de valeurs qui est, somme toute, assez simple.

Nous avons, en amont, les différents fournisseurs aussi bien de matières que de composants mais aussi des différents services nécessaires à l'activité de CARBODY.

En aval de la chaîne de valeur, nous retrouvons les principaux constructeurs automobiles et quelques équipementiers ou bien des clients pour des mélanges caoutchoucs.



Le rapport préliminaire de durabilité a été étudié et rédigé pour toutes les entités CARBODY, le Centre de Recherche et Développement, l'usine de Witry-lès-Reims, l'usine de Rethel, l'usine de Poix-Terron ainsi que l'usine de Mlada-Boleslav (CZ) et nos filiales.

Nous avons pris en compte le point de vue des parties prenantes de la chaîne de valeur pour mesurer l'importance des enjeux mais seul CARBODY est pris en compte pour ce rapport. Il n'y a pas de données concernant la chaîne de valeur amont et aval. De cette étude, certains enjeux nous sont apparus plus importants que d'autres et certains dans cette liste pouvant être abordés dès à présent alors que d'autres nécessitent plus de temps pour une analyse et une prise en compte par CARBODY.

Voici la liste des enjeux issus de la liste de l'ESRS1 AR16 avec le résultat de l'évaluation de leur importance suivant notre cotation :

Référence ESRS	Thème de durabilité couvert	Enjeu important suite cotation
ESRS E1	Changement climatique	OUI
ESRS E2	Pollution	OUI MAIS uniquement la pollution de l'air ainsi que les substances préoccupantes et extrêmement préoccupantes
ESRS E3	Ressources aquatiques et marines	NON
ESRS E4	Biodiversité et écosystèmes	NON
ESRS E5	Economie circulaire	OUI
ESRS S1	Effectifs de l'entreprise + Intérimaires	OUI
ESRS S2	Travailleurs de la chaîne de valeur	NON MAIS le travail des enfants ainsi que le travail forcé sont pris en compte dans nos protocoles de travail avec nos parties prenantes
ESRS S3	Communautés touchées	NON
ESRS S4	Consommateurs et utilisateurs finaux	NON MAIS le travail des enfants ainsi que le travail forcé sont pris en compte dans nos protocoles de travail avec nos parties prenantes
ESRS G1	Conduite des affaires	OUI

En parallèle de la montée en puissance du Rapport de Durabilité, des indicateurs seront mis en place avec des pilotes dédiés pour en assurer le suivi.

Vous trouverez en annexes les documents suivants :

Annexe I : grille de concordance structure du rapport et ESRS

Annexe II : liste complète de l'ESRS1 AR16

3. Protéger l'environnement

3.1 Bilan Gaz à Effet de Serre

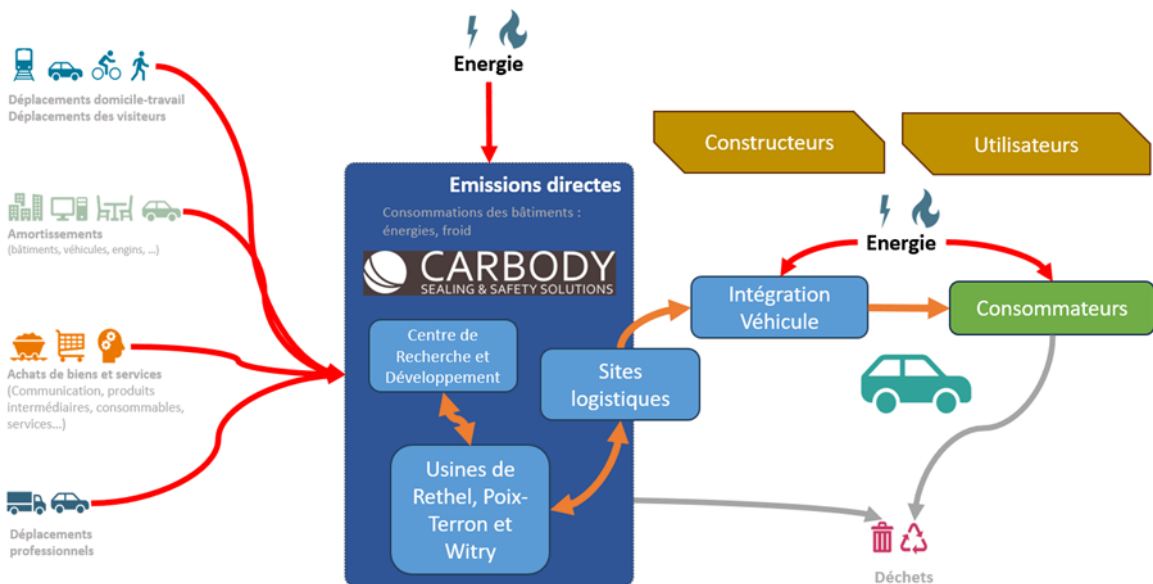
Une des premières étapes dans notre démarche de mise en place du rapport de durabilité et de la prise en compte du changement climatique dans nos activités est une évaluation de nos émissions de gaz à effet de serre.

Afin de réaliser le calcul des émissions brutes, nous avons choisi de le faire avec le concours de l'association Karbon Ethic suivant la méthode de calcul de l'ADEME sur les données de l'année 2023.

Nous avons utilisé les facteurs d'émissions de la « base Empreinte » de l'ADEME pour les facteurs génériques. Pour les produits achetés, nous travaillons avec nos fournisseurs pour obtenir les facteurs d'émissions spécifiques.

Initialement, notre objectif pour ce premier rapport était de se cantonner aux scopes 1 et 2. Au moment d'engager la démarche, nous avons finalement décidé d'être plus ambitieux et d'y inclure également le scope 3 afin de disposer d'une vue d'ensemble même si nos leviers sur ce dernier sont moins directs que sur les 2 premiers scopes.

Le bilan GES que nous avons engagé est donc basé sur le flux complet de CARBODY, schématisé de la façon suivante :



Compte tenu de l'état d'avancement, nous ambitionnons de disposer de notre premier bilan courant 2ème trimestre 2025.



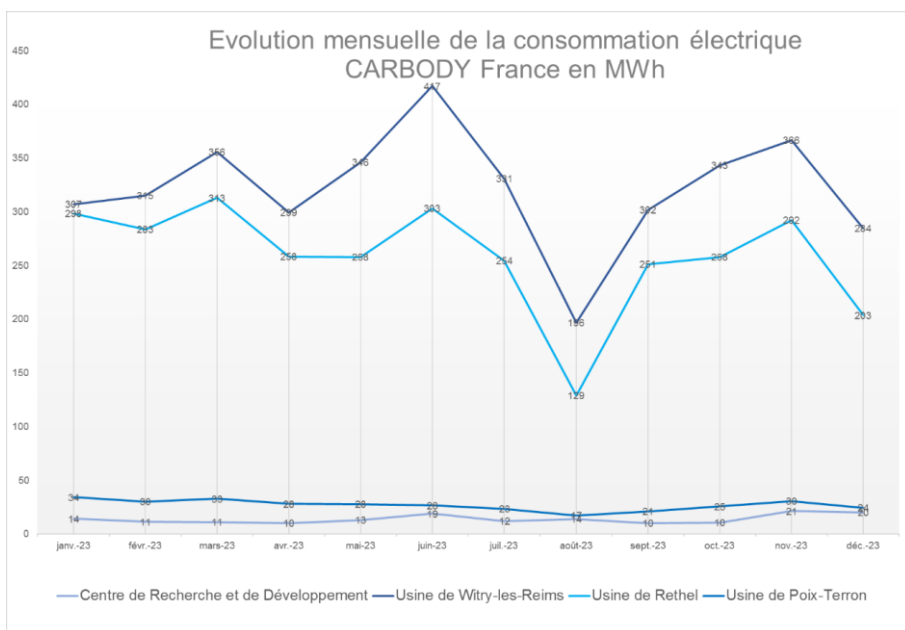
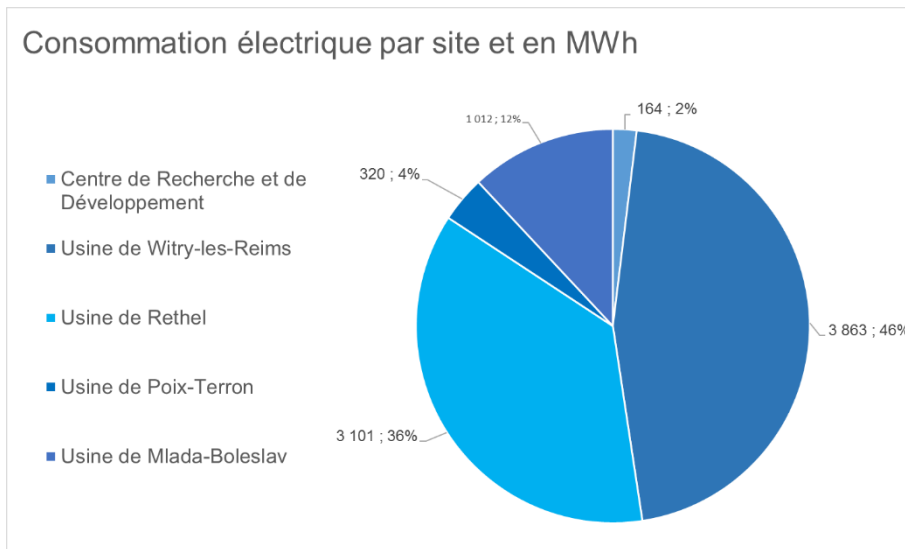
3.2 Sobriété énergétique

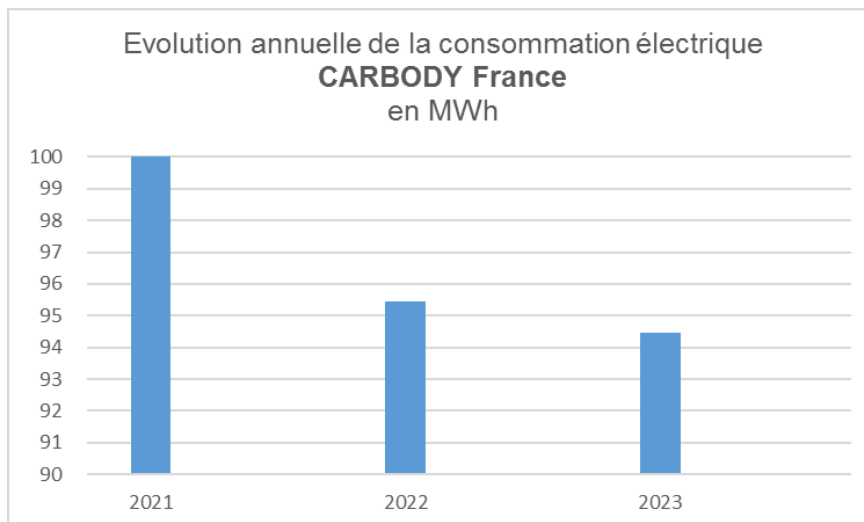
Dans un secteur compétitif comme l'industrie automobile et dans une période de tension sur les énergies, nous n'avons pas attendu les demandes extérieures ni les exigences réglementaires pour être attentifs et suivre nos consommations énergétiques.

3.2.1 Consommation électrique

Nos équipements de production étant principalement des presses à injecter (caoutchouc et plastiques), des mélangeurs pour la fabrication du mélange caoutchouc et des presses de découpe, notre source de consommation énergétique principale est électrique.

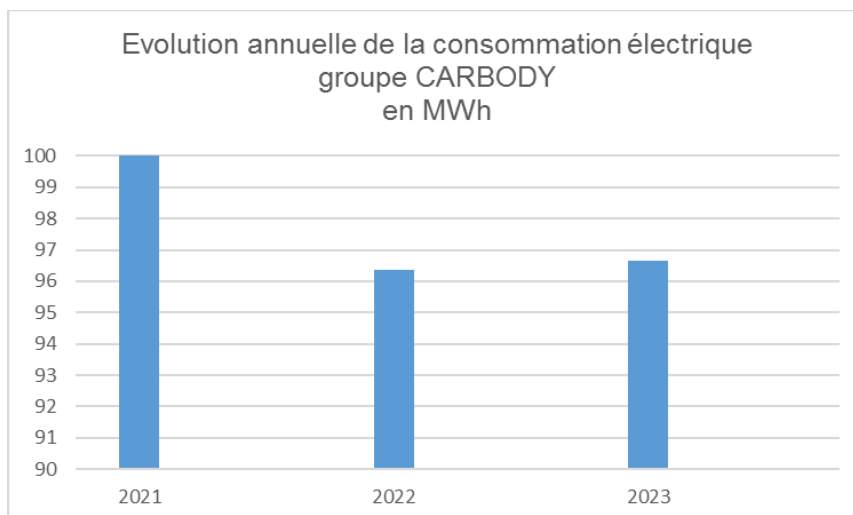
Electricité 2023 : 8459 MWh avec la répartition par site suivante :





Grâce à nos efforts et actions, la consommation d'électricité entre 2021 et 2023 ne fait que diminuer, ce qui nous permettra de répondre positivement au plan de sobriété lancé par le gouvernement de Mme Borne en octobre 2022, demandant aux collectivités, entreprises et citoyens de baisser leur consommation de 10% d'ici 2024.

Nous sommes en passe de réussir ce pari. Notre consommation a baissé de 5.5% entre 2021 et 2023 malgré une augmentation de l'activité d'environ 24% et devrait continuer de baisser au cours de l'année 2024.

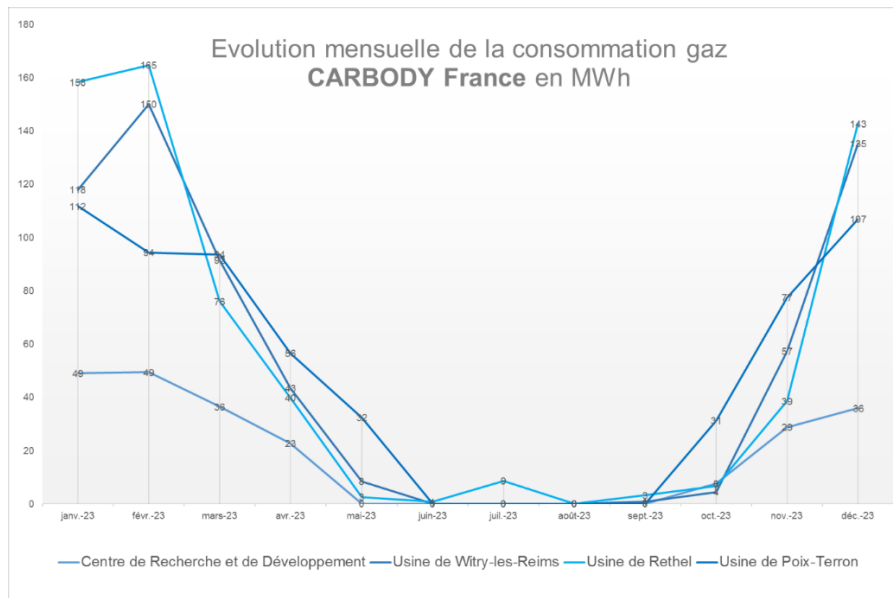
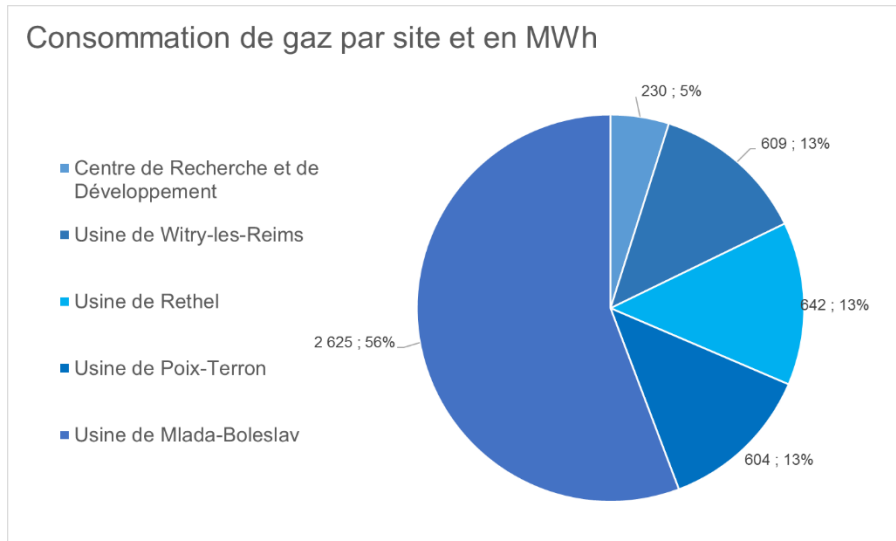


Au niveau Groupe, nous ne constatons pas la même évolution de la consommation d'énergie car l'activité a plus augmenté sur le site de Mlada-Boleslav, sur des process plus énergivores. Globalement, grâce aux efforts de sobriété, la consommation est restée stable en dépit de la forte augmentation d'activité.

3.2.2 Consommation de gaz

La consommation de gaz est dédiée, en France, au système de chauffage et à un process spécifique aujourd'hui en forte baisse d'activité. Pour le site de Mlada-Boleslav, le gaz est utilisé en grande partie pour les process de fabrication.

Gaz 2023 : 4709 MWh avec la répartition par site suivante :



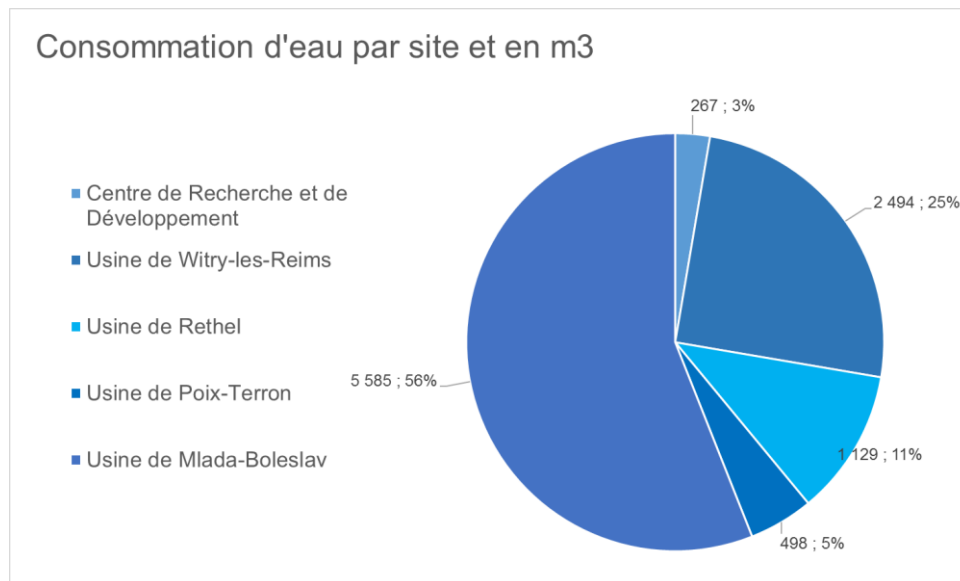
3.2.3 Consommation eau

Quant à l'eau, elle est consommée en France pour :

- Le réseau sanitaire (douches, toilettes, fontaine à eau, machine à café) ;
- Le fonctionnement des processus, en circuit fermé ;
- Le fonctionnement de la protection incendie (sprinkler).

Pour le site de Mladà-Boleslav, l'eau est aussi consommée dans le process de fabrication.

Eau 2023 : 9973 m3 avec la répartition par site suivante :



3.2.4 Amélioration continue

Dans notre démarche de réduction et d'optimisation de nos consommations, nous orientons nos actions vers 3 axes de progrès techniques :

- Remplacement du matériel actuel par des technologies moins énergivores ;
- Déploiement d'outils plus précis pour la mesure et le pilotage de nos consommations et de nos équipements ;
- Mesure et pilotage de la consommation énergétique de nos bâtiments.

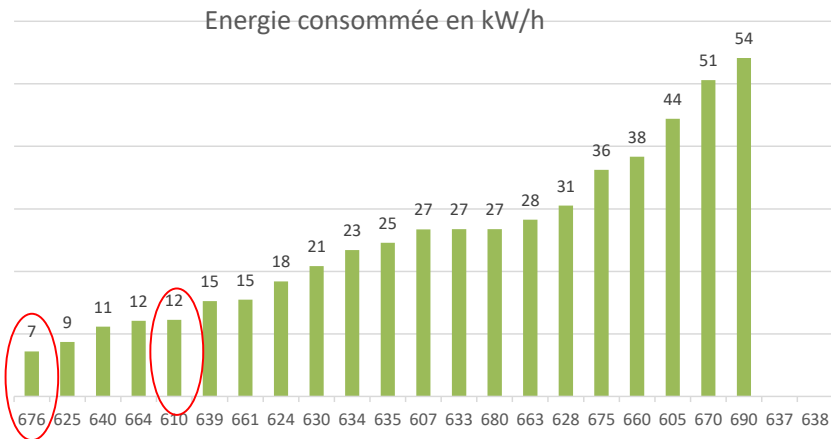
Nous avons également formé des référents énergie (via la formation PROREFEI) afin de construire des plans de progrès en ligne avec les exigences industrielles.

Quelques exemples de nos récentes réalisations :

- Technologies moins énergivores :

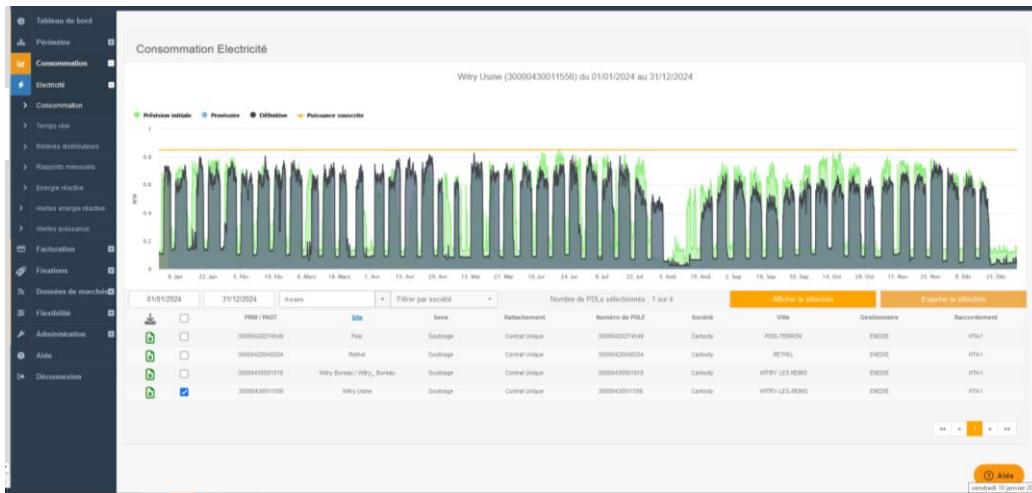
Sur l'usine de Witry, nous travaillons sur le changement de technologie des presses à injecter pour passer de technologie hydraulique à électrique avec un gain à la clé de plus de 50%.

Ci-dessous le tableau de consommation du parc presse de Witry :

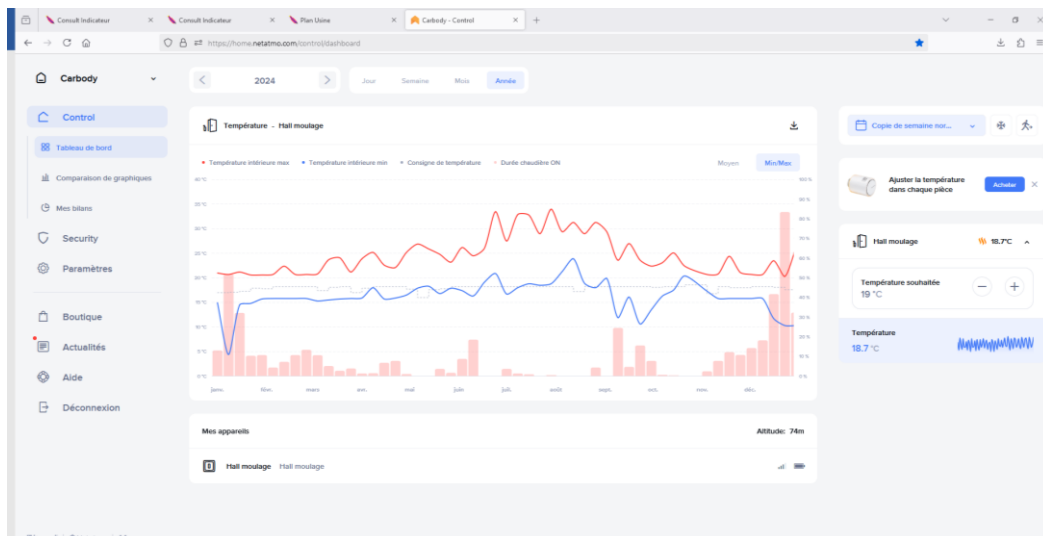


Entourées en rouge, les consommations de 2 presses électriques installées en 2021

- Mesure en direct de nos consommations :



- Mise en place de thermostats connectés et intelligents pour le chauffage des bâtiments des sites France (saisie d'écran de contrôle ci-dessous) :



La sobriété énergétique pour CARBODY est, et reste, un sujet d'actualité en perpétuelle progression. Il revêt même maintenant une autre dimension avec le calcul des émissions GES qui en combinant les 2 sujets nous permet d'avancer dans notre démarche environnementale tout en gardant des moyens et équipements efficaces et économes.

3.3 Déchets et recyclage

3.3.1 Déchets : impacts, risques et opportunités

Pour notre société, la question des déchets signifie des risques à la fois économiques et environnementaux :

↪ Incidences directes :

- Economique : coûts du traitement des déchets ;
- Environnementale : Pollution indirecte des sols (enfouissement).

↪ Incidences annexes :

- Economique : pertes matières et inefficience processus ;
- Environnementale : surconsommation de ressources (énergie et matières).

Notre priorité est donc d'éviter ou de diminuer la création du déchet.

Cela signifie pour CARBODY de passer progressivement à un modèle d'économie circulaire tant en conception des produits – processus qu'en gestion des ressources sortantes.

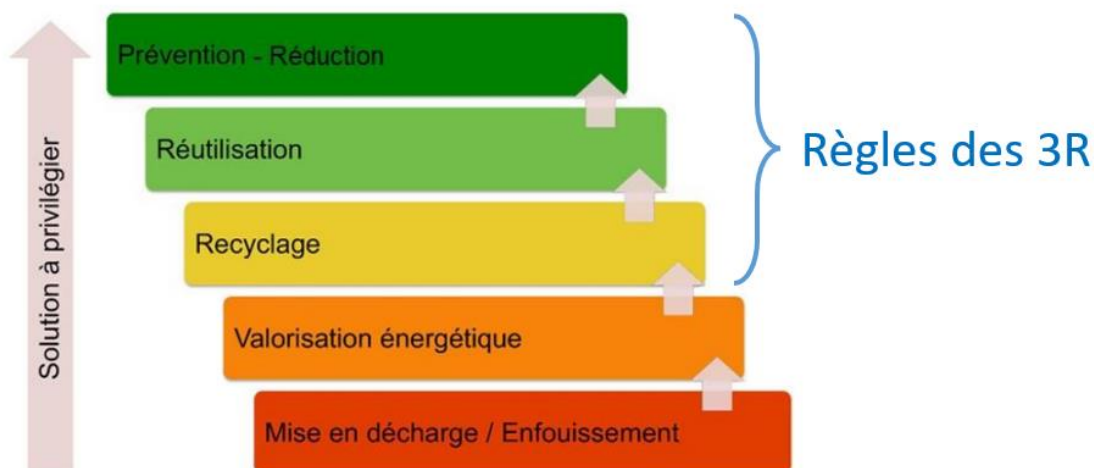
CARBODY mène donc deux démarches :



- L'une d'ECO-CONCEPTION (cf chapitre 3.6) : recherche de solutions afin de réduire les chutes techniques (squelettes mousses, carottes caoutchouc et plastiques) ;
- L'autre de diminution des rebuts et chutes lors de la vie série via la maîtrise des processus.

Pour les déchets néanmoins générés, CARBODY doit trouver des solutions qui éviteront leur élimination par mise en décharge (enfouissement) ou incinération sans valorisation énergétique.

3.3.2 Déchets : gestion selon la règle des 3R



Pour éviter l'élimination des déchets, CARBODY développe les solutions suivantes pour ces DIB (Déchets Industriels Banaux) :

- ↪ **La réutilisation** : solution non envisageable pour nos déchets « produit » mais que l'on applique pour les éléments connexes de production tels que :
 - La réutilisation interne des containers de granulés plastiques pour le flux des déchets valorisables ;
 - La réparation des palettes cassées par un prestataire pour la revente.
- ↪ **Le recyclage** : il consiste à retraiter le déchet pour le réutiliser soit pour la même fonction soit pour une autre fonction.

Nous nous efforçons de mettre en place des flux de recyclage spécifiques pour chaque typologie de nos produits :

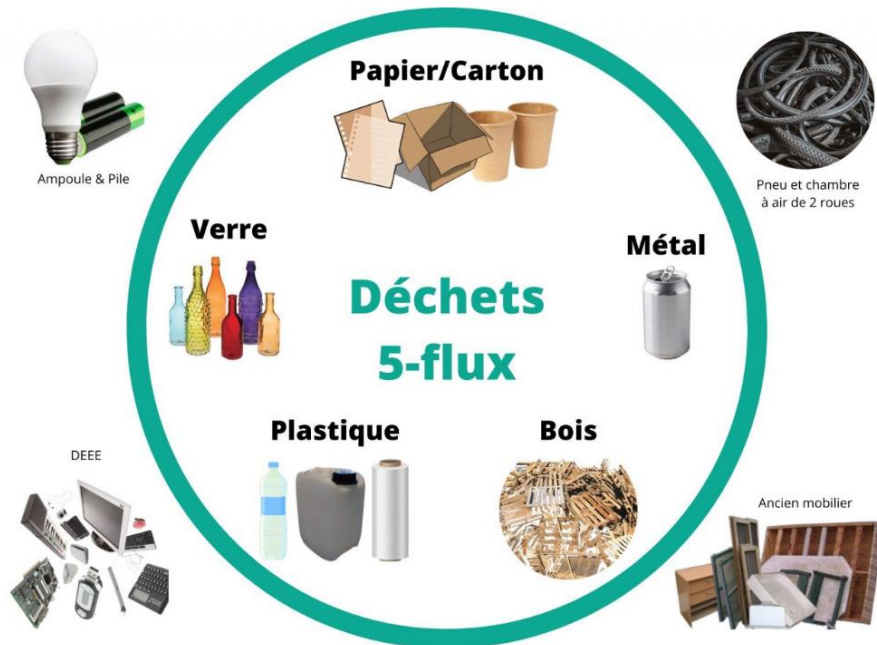
- Le plastique (33t en 2023) qui est trié et reconditionné en container pour reprise par un producteur de granulés plastiques (qui est notre fournisseur) ;
- Les carottes de plastique qui peuvent être broyées et incorporées en ligne en complément de matière vierge ;
- Le caoutchouc vulcanisé (21,5t en 2023), retraité par un prestataire spécifique, qui sera utilisé pour produire des revêtements de sols pour les terrains de sports ou d'aires de jeux.

Nous trions les éléments des 5 flux de déchets réglementaires (110t en 2023) qui seront eux recyclés par des organismes spécifiques :

- Papier/carton ;
- Métaux (ex vieilles machines) ;
- Plastique (films) ;
- Verre (quasi inexistant) ;
- Bois (issu de palette cassée essentiellement).

La même démarche de tri est appliquée pour les DD (Déchets Dangereux) tels que les ampoules / piles et les DEEE (Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques) essentiellement.

Ces déchets sont collectés et aussi traités par des organismes spécialisés qui les recyclent et leur donnent une 2ème vie.



Toutes ces actions alimentent l'économie circulaire au niveau de la société en permettant de valoriser les déchets et de diminuer l'utilisation de matières premières vierges.

Elles sont donc incontournables tant du point de vue économique qu'environnemental.

3.3.3 Déchets : autres solutions pour éviter l'élimination

Malheureusement, certains types de déchets ne sont pas valorisables à ce jour. C'est le cas par exemple des mousses pour lesquelles nous n'avons encore trouvé aucune filière de recyclage pour deux raisons :

- Matière essentiellement adhésivée, non exploitable en l'état ;
- Quantités faibles au global et constituées de multiples matières ;
- Poids faibles mais déchets volumineux, coûts de transport conséquents.

Tous ces déchets qui ne peuvent être traités selon la règle des 3R sont évacués et traités là aussi par un prestataire spécialisé.

Cela génère des coûts de transport et traitements très élevés (> 100k€ sur 2024), notamment avec l'augmentation constante de la TGAP (Taxe Générale sur les Activités Polluantes).

Il est donc nécessaire pour CARBODY de trouver de nouvelles sources de valorisation pour les déchets générés par les process mais aussi pour les déchets hors process qui sont de petits volumes.

Pour mener cette recherche nous utilisons actuellement 3 canaux de collaboration :

- Les prestataires qui peuvent proposer de nouveaux circuits de traitement ou de nouvelles sources de valorisation ;
- ELANOVA, pôle expert du caoutchouc, qui réalise une veille des nouveaux processus de recyclage des caoutchoucs ainsi que l'analyse des réglementations concernant ce produit ;
- Le pôle d'économie circulaire de la CCI, qui accompagne les sociétés dans leur projet d'amélioration déchets en partageant son réseau de connaissances.

Les démarches sont longues et aboutissent parfois à des impasses. Mais nous continuons nos recherches afin de trouver des nouveaux flux de valorisation ou d'augmenter les tonnages déjà traités.

Plusieurs pistes ont déjà été identifiées sur 2024 et nous espérons qu'elles aboutiront bientôt :

- Augmenter le flux actuel de valorisation caoutchouc (revêtements sols) ;
- Développer une nouvelle méthode de recyclage (dévulcanisation / micronisation) du caoutchouc pour remplacer la poudrette. Cette solution demandera un investissement financier et du temps pour tester la faisabilité d'utilisation dans nos mélanges ;
- Utiliser un nouveau flux de valorisation énergétique pour des déchets aujourd'hui enfouis ou incinérés ;
- Trouver des flux spécifiques de valorisation des polypropylènes (PP) fibrés et feutres ;
- Continuer le développement des flux petits volumes tels que cannettes, DEEE, Papiers avec des éco-organismes locaux.

En tout état de cause, les solutions doivent être fiables à long terme et en même temps économiquement viables, composante parfois sous-estimée quand on parle de durable ou soutenable.

CARBODY veille donc à obtenir au maximum un équilibre entre les coûts générés par la gestion de ces solutions et les gains obtenus sur les coûts d'élimination. C'est à cette seule condition que l'économie circulaire mise en place pourra perdurer dans le temps.

3.4 Pollution

3.4.1 Sources de pollution

Comme toutes les activités humaines, l'industrie est source de pollution que ce soit par ses propres processus ou par ses flux amont et aval :

- Consommation d'électricité provenant des énergies fossiles (charbon et gaz) ;
- Consommation de matières elles-mêmes issues d'activités polluantes ;
- Transport amont et aval ;
- Pollution eau, sol et air au travers des activités de la société ;
- Production de déchets en sortie de production ;
- Production de déchets en fin de vie véhicule.

Tout au long du cycle de vie, l'entreprise est donc génératrice de polluant.

En tant qu'entreprise industrielle, CARBODY s'efforce de diminuer ses impacts sur l'environnement en agissant sur plusieurs des points ci-dessus :

- Calcul de son impact GES par la réalisation de son bilan Carbone (cf. chap. 3.1) ;
- Utilisation d'énergie verte, quand abordable ;
- Diminution des consommations d'électricité (cf. chap. 3.2) ;
- Utilisation de matière recyclées ;
- Recyclage-réutilisation de ses déchets (cf. chap. 3.3) ;
- Marquage des produits plastiques et caoutchouc pour recyclage en fin de vie véhicule.

En terme de production, CARBODY a par contre très peu d'impact sur son environnement, les pollutions air, eau et sols étant à un niveau non mesurable.

3.4.2 Risques sur activités internes

3.4.2.1 Pollution des sols

Dans notre société le risque de pollution concerne les déversements accidentels de produits chimiques liquides (type huile) ou solides (matière). Cela peut être lié à une fuite des installations (huile sur presse par ex), une rupture de contenant (container matière), un fût (produit chimique) tombé, ... Les déversements peuvent avoir lieu à l'intérieur des bâtiments comme à l'extérieur. Dans notre cas, les zones à risque ne sont pas des espaces naturels mais des dalles usines ou du macadam.

CARBODY n'a jamais eu à faire face à une pollution de sols sur ses différents sites car des moyens d'intervention sont en place pour limiter et maîtriser d'éventuels déversements :

- Bacs de rétention systématiques sous presse ;
- Bacs de rétention pour fûts et contenants produits ;
- Plaques d'obturation pour les bouches d'évacuation des eaux ;
- Boudins de protection ;
- Tapis ou poudres absorbants.



Notre site de production de Witry-Les-Reims, spécialisé en injection plastique est sujet à un risque spécifique de déversement de matière première. Il est dans ce cadre, soumis au Décret n° 2021-461 du 16 avril 2021 sur les « Granulés Plastiques Industriels » (1).



Décret mis en place par la loi anti-gaspillage (AGEC) pour réduire les risques de déversement des granulés plastiques dans l'environnement, notamment en mer et sur les plages, et qui représentent une menace importante pour les écosystèmes marins et terrestres. La loi a mis en place un cadre qui permet de réduire et, surtout, d'anticiper les rejets des industriels.

Audité en 2024, le site a obtenu sa reconnaissance de conformité pour la mise en place d'un système garantissant la bonne maîtrise du risque de déversement des granulés plastiques.



3.4.2.2 Pollution de l'eau

Nos usines françaises sont consommatrices d'eau pour trois utilisations :



- Eau sanitaire : non traitée pour le fonctionnement des douches, toilettes, fontaines à eau ;



- Eau incendie : non traitée, fonctionne en circuit fermé sur le réseau sprinkler, rejets aqueux lors des essais hebdomadaires ;

- Eau industrielle : pour la régulation des presses et outillages (avec groupe froid ou tour de refroidissement), fonctionne en circuit fermé limitant ainsi les rejets aqueux au minimum lors des vidanges en maintenance.

Le risque de pollution des eaux par CARBODY est donc quasi inexistant, notamment suite à des décisions technologiques prises il y a plusieurs années.

En effet, nous avons historiquement une TAR (Tour Aéro-Réfrigérante) sur l'usine de Witry qui pouvaient générer des risques de pollution du réseau d'eau et de l'air. Elle nécessitait l'utilisation de produits biocides puissants et des contrôles réguliers et fréquents. Afin de limiter ces risques de pollution, décision a été prise de changer de technologie et de passer sur une tour ADIABATIQUE malgré des coûts d'achat et d'entretien plus importants.



Chaque geste compte pour protéger les ressources naturelles

3.4.2.3 Pollution de l'air

Pour notre société, ce type de pollution peut être généré par le rejet atmosphérique :

- Des fumées de vulcanisation du caoutchouc ;
- Des dispersions de produits chimiques sur un process spécifique.



Afin de maîtriser ce risque, CARBODY cherche toujours d'une part à diminuer l'usage de produits à base de substances préoccupantes (cf. chapitre suivant) et d'autre part à limiter les rejets dans l'atmosphère.

Pour garantir un niveau minimum de rejets, nous procédons à une maintenance et des tests réguliers, en accord avec la réglementation.

3.5 Risques chimiques

OBJECTIF : BANNIR LES SUBSTANCES INTERDITES ET LIMITER L'UTILISATION DES SUBSTANCES PREOCCUPANTES

Nos trois axes essentiels :

1. Utilisation en priorité de matières sans substance préoccupante (ou SVHC "Substance of Very High Concern") et dont la concentration est supérieure à 0.1%.

Les résultats sont variables par famille de produits :

- Mousses / adhésifs = nous n'avons pas de substance à déclarer ;
- Plastiques rigides = nous n'avons pas de substance à déclarer ;
- Plastiques souples (SEBS et EPDM/PP) = actuellement deux substances sont à déclarer (Bumetrizole (absorbeur UV) + Zinc oxyde (activateur)). Les fournisseurs essaient d'identifier des alternatives ;
- Caoutchouc = nous utilisons actuellement 3 substances préoccupantes pour certains de nos mélanges, dont l'oxyde de zinc qui est un activateur essentiel dans la vulcanisation au soufre.

Proposer en priorité des produits classés sans substance préoccupante.

En effet, c'est au moment où nous concevons les produits que nous devons orienter le client vers des matières sans substance préoccupante.

Notre approche : limiter au maximum l'utilisation de matières avec substance préoccupante et promouvoir l'utilisation de matières "sécurisantes" permettant de réduire l'impact environnemental.

2. Substitution des matières préoccupantes dans nos mélanges caoutchouc

Chaque année, nous mettons dans notre plan d'innovation la recherche de substitutifs aux matières préoccupantes.

Sur la recherche d'alternative aux trois substances préoccupantes rentrant dans nos mélanges caoutchouc, nos dernières avancées sont les suivantes :

- Une des substances préoccupantes sera remplacée dans un premier mélange milieu d'année 2025 après plus de 3 ans de recherche et d'essais.
- Une autre des substances préoccupantes sera remplacée fin de premier semestre sur deux mélanges concernés chez CARBODY au bout d'un an de recherche.

Notre rôle est d'être proactif pour trouver des palliatifs aux substances préoccupantes sur nos mélanges et aider les constructeurs dans leur démarche environnementale.

3. Suivi de la législation européenne et des exigences clients (qui sont plus drastiques que la législation)

Depuis plus de 20 ans, nous utilisons le système IMDS (International Material Data System) pour démontrer que les produits vendus par CARBODY respectent :

- REACH, la réglementation européenne qui encadre les substances chimiques ;
- L'ensemble des listes des exigences propres à chaque constructeur (qui sont plus restrictives que celles de REACH).

Cela nous permet de nous assurer que nous fabriquons et vendons des produits à la fois conformes à la réglementation en vigueur et aux exigences de nos clients. Chaque produit a sa propre nomenclature dans le système IMDS et son numéro de déclaration. Ces déclarations IMDS faites par CARBODY sont approuvées par le client avant tout démarrage série.

En complément, afin de garantir la sécurité de nos employés, nous avons mis en place deux procédures pour l'introduction et l'utilisation de nouvelles substances chez CARBODY :

a. Introduction et homologation interne pour utilisation de nouvelles substances :

Pour chaque nouveau produit chimique, le service concerné fait une demande d'acceptation du produit au service QHSE.

En fonction de la nature du produit, la fiche de données sécurité peut être transmise à la médecine du travail pour avis toxicologique sur les bonnes pratiques d'utilisation et les points de vigilance (EPI, aspiration, tenue adaptée, stockage ...).

Nous évitons l'utilisation de produits extrêmement dangereux (Cancérogène Mutagène et Reprotoxiques CMR) au maximum en cherchant une substitution.

Après accord, le produit peut être utilisé en tenant compte des recommandations indiquées dans la fiche de données sécurité et de l'avis toxicologique.

Pour la fin de vie du produit, il est stocké dans un espace dédié sur rétention puis évacué par un prestataire qui le traitera de façon adéquate.

b. Formation du personnel laboratoire et cellules matières pour la manipulation des substances chimiques :

Nous formons régulièrement notre personnel afin de nous assurer du respect des procédures de manipulation des produits chimiques.

L'objectif de la formation est :

- D'assurer sa sécurité lors de l'utilisation/du stockage de produit chimique ;
- De veiller à la bonne utilisation des EPI à porter ;
- De prendre conscience des risques encourus lors de l'utilisation de produits chimiques.

3.6 Ecoconception et innovation

OBJECTIF : SATISFAIRE LES CLIENTS EN IMPOSANT DES PRODUITS A MOINDRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL

L'écoconception est une démarche complète et continue qui répond en partie aux problèmes causés par le changement climatique. C'est au moment où sont conçus les produits que CARBODY dispose de la plus grande marge de manœuvre pour diminuer

et améliorer ses impacts environnementaux, dans une démarche d'amélioration continue : écoconception et innovation.

En effet, en amont, l'innovation est notre moteur de croissance :

- Oser l'innovation de rupture, créatrice de valeur ;
- Favoriser l'écoconception pour des produits plus durables.

Nos axes essentiels :

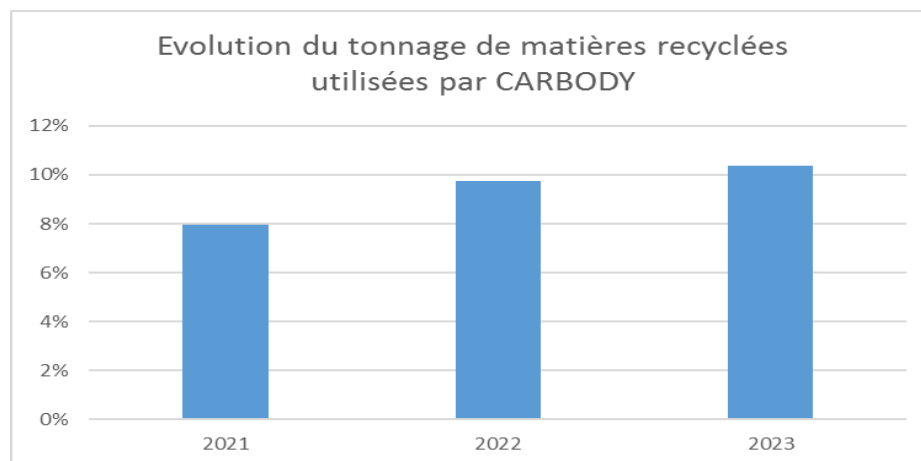
1. Proposer en priorité des matières recyclées plutôt que des matières vierges

Notre approche :

Limiter au maximum l'utilisation de matières conventionnelles et passer à l'utilisation de matières permettant de réduire l'impact environnemental.

Au quotidien, nous utilisons des matières plastiques recyclées et nous intégrons une partie de nos déchets caoutchouc dans les mélanges quand le cahier des charges le permet.

En parallèle, nous étudions le remplacement de chaque composant pétro-sourcé par du bio-sourcé/recyclé (si disponible sur le marché) dans une formule EPDM. Chaque composant est testé un par un pour qu'à terme, l'ensemble de ces composants soient écartés et remplacés pour avoir un EPDM le plus vertueux possible.



2. Allègement des poids en optimisation et en réduisant le volume des pièces

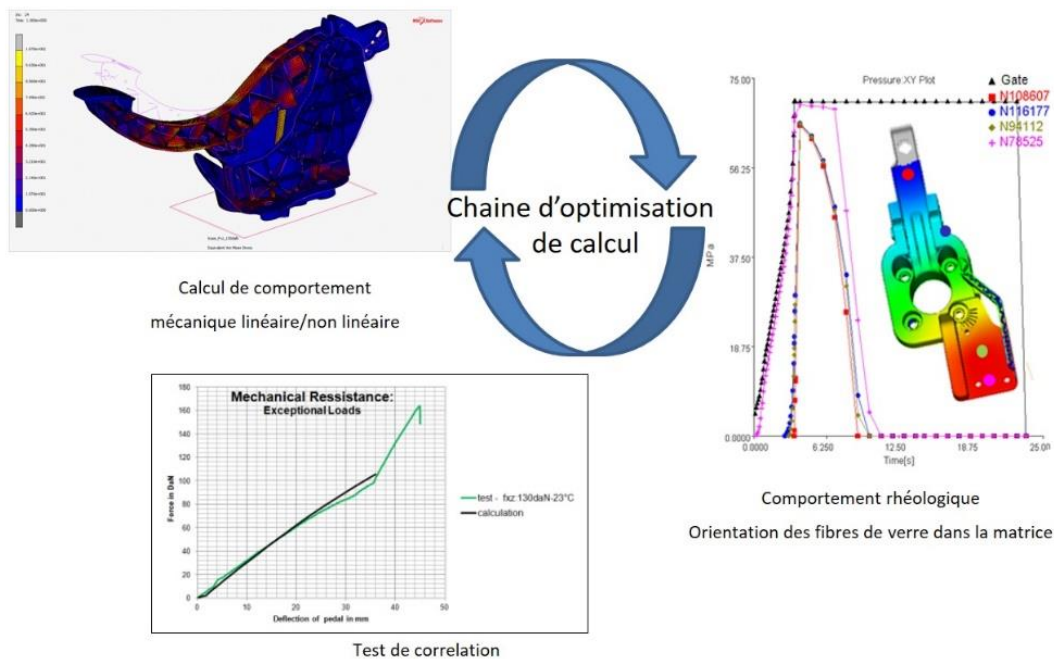
Pour atteindre les objectifs de réduction d'émissions de CO2 imposés aux constructeurs automobiles, la conception des pièces doit être optimisée. Il est important pour CARBODY d'être en mesure de proposer régulièrement des produits innovants permettant aux constructeurs d'alléger les véhicules.

Par exemple, nous avons développé et mis au point une pédale hybride de frein qui permet un allègement de poids par rapport à une solution classique. Nous avons déposé un brevet pour cette innovation que nous produisons maintenant en série sur deux plateformes clients.

3. Limiter l'engagement matières

a. Optimiser le design de la conception

Le produit est conçu dès le départ à partir des meilleures règles de l'état de l'art de la simulation et de notre retour d'expérience pour minimiser l'engagement matière.



b. Implantations optimisées pour réduire l'utilisation matières et limiter les rebuts

Les matières adhésives que nous utilisons chez CARBODY ne sont pas recyclables en raison de la présence du papier siliconé utilisé comme protecteur de l'adhésif. Cette impossibilité nous a conduits à optimiser au maximum l'implantation des cavités dans les outillages pour réduire l'emploi matières et limiter les rebuts.

3.7 Dématérialisation des documents

Dans sa politique d'amélioration continue, CARBODY implémente la dématérialisation suivant les opportunités et les exigences qui se présentent. C'est un chantier déjà entamé mais qui se poursuit dans le temps.

Cette dématérialisation a permis une évolution de nos pratiques vers plus de productivité, plus de sécurité, des économies sur les impressions par une consommation moindre en papier par exemple. Elle a aussi permis de nous adapter plus facilement et rapidement au télétravail mais surtout l'accès en temps réel aux bons documents à plusieurs endroits en même temps.

À ce jour, plusieurs services et processus ont partiellement, voire entièrement, dématérialisé leurs documents et démarches.

Bien-sûr, la partie développement / conception technique est déjà en mode numérique depuis longtemps mais l'échange de documents via les portails B2B avec les clients a aussi poussé à la dématérialisation de tous les autres documents du dossier technique et a été étendu à certains autres processus internes.

Une grosse partie de la chaîne d'approvisionnement est aujourd'hui dématérialisée, depuis les contrats avec les fournisseurs jusqu'à la programmation des approvisionnements :

↪ **Gestion des contrats avec les fournisseurs**

- Archivage sur portail de nos contrats dématérialisés avec suivi des validités ;
- Signature en pdf ou signature électronique ;
- Plus d'impression papier ni de multiples archivages informatiques.

↪ **Commandes Fournisseurs**

- Dématérialisation via SAP ;
- Envoi en pdf ou automatique via SAP ;
- Pas d'archivage informatique nécessaire (historique via SAP).

↪ **Cahier des Charges Produits / Dossier éco Achats**

- Dématérialisation dossiers achats directs ;
- Plus d'impression ni dossier papier.

↪ **Réception / Contrôle produits**

- Instructions de contrôle et contrôle via la supervision ;
- Plus de dossier papier en réception ;
- Optimisation sur les évolutions et passage d'indice.

Côté production, nous avons développé notre propre MES (Manufacturing Execution System) : SUPERVISION.

Grâce à ce système, nous avons créé un lien informatique entre les ateliers de production et notre ERP (SAP). Si la donnée est présente dans SAP, elle est recopiée automatiquement dans la SUPERVISION.

Objectifs de ce système informatique :

- Dématérialisation (0 papier) ;
- Fiabilité des informations en temps réel ;
- Gain de temps ;
- Pas de ressaisie manuelle des données, souvent source d'erreur.

C'est aussi un élément structurant : rangement de la donnée, contrôle des réalisations, contrôle des écarts.

En quelques années, nous avons développé notre MES sur tous les sites en France avec les fonctions suivantes :

	Axe SUPERVISION	Fonction recherchée
Base	Implantation atelier	Gestion visuelle des équipements de production
1	Planification	Saisie du planning
2	Gestion des procédés	Information réglage
3	Gestion des documents (mode opérateur)	Rangement des consignes opératoires et diffusion à l'écran pour les opérateurs
4	Collecte et acquisition machine	Remontée des temps de cycle machine, des aléas, type de rebuts
5	Gestion du personnel (corrélation temps présence, temps déclaré)	Saisie des déclarations de production sans papier Pas de saisie manuel dans SAP Corrélation temps présence RH avec temps déclaré
6	Gestion de la qualité (contrôles atelier, magasin,...)	Contrôle qualité atelier et magasin Management visuel par plan usine et contrôle minimum réalisation
7	Cheminement produit	Utilisation de scan avec écran (type tc21)
8	Gestion de la maintenance machine et outillage	Action type GMAO (peu développé) sous Excel pour le moment
9	Traçabilité montante et descendante (hors UC PF sauf pédalier)	Contrôle cohérence matière et enregistrement de la traçabilité
10	Analyse de la performance	Analyse du TRS et de l'efficience main d'œuvre

Le service Finance et Comptabilité s'est aussi lancé depuis plusieurs années dans une démarche de dématérialisation des documents.

Cela a débuté, en premier lieu, avec la dématérialisation des factures clients. Auparavant, plus de 50% des volumes d'impression papier de la société concernaient la facturation des clients. Cette démarche, qui s'est développée au fil des années, nous permet, à ce jour, d'envoyer 90% des factures clients de manière dématérialisée, soit environ 15 000 documents pour l'année 2023.

La mise en place récente d'une contrathèque nous permet de gérer au mieux le suivi et la mise en place des contrats dans leur ensemble.

Concernant la partie facture fournisseurs, le projet de dématérialisation fiscale étatique, en cours de développement, devrait nous permettre d'ici 2026 d'accroître la partie liée à nos fournisseurs par la réception directe des factures certifiées.

En attendant, nous avons mis en place une dématérialisation des documents interservices qui permet un accès direct à l'information en quasi temps réel.

Cette dématérialisation a un impact environnemental positif direct pour Carbody par la réduction des émissions de CO2 et de gaz à effet de serre liées à la numérisation, une optimisation des flux de travail via des outils numériques permettant une gestion plus fluide et moins énergivore, mais également social par la facilitation de l'accès aux documents pour les employés et les clients, qui amène de la flexibilité et permet notamment la mise en place de certains avantages sociaux tels que le télétravail. De plus cela permet aux salariés d'éviter certaines tâches répétitives et de travailler sur des tâches plus efficaces et enrichissantes.

Dans tous les services, nous progressons vers la dématérialisation des documents. Côté Ressources Humaines, sont gérés aujourd'hui de façon dématérialisée, le pointage d'entrée / sortie, les congés, ...

Un dernier chantier en date a été engagé pour tous, la dématérialisation des fiches de paie permettant de simplifier la gestion administrative, tout en offrant plus de sécurité et de confort aux salariés.

C'est un pas important vers une gestion plus moderne et plus responsable des ressources humaines. Cette dématérialisation des fiches de paie est initiée et devrait devenir effective au 1er trimestre 2025.

4. DEVELOPPER L'HUMAIN


4.1 Droits humains

↳ Egalité Femmes Hommes

CARBODY place l'égalité entre les femmes et les hommes au cœur de ses valeurs. Nous mettons en œuvre des politiques concrètes pour garantir des conditions de travail équitables pour tous, indépendamment du sexe.

Cela inclut des mesures en matière de recrutement, de rémunération, d'évolution professionnelle et de formation, afin d'assurer un accès égal aux opportunités pour chacun.

De plus, nous encourageons une culture d'entreprise qui lutte contre les stéréotypes de genre, promeut la diversité et offre des solutions adaptées à la conciliation entre vie professionnelle et vie personnelle.



répartition en %

	Hommes	Femmes	Total
- 20 ans	0,00625	0	0,63%
20 à 24 ans	3,44%	2,81%	6,25%
25 à 29 ans	2,50%	0,94%	3,44%
30 à 34 ans	2,19%	1,88%	4,06%
35 à 39 ans	3,75%	2,81%	6,56%
40 à 44 ans	5,00%	3,44%	8,44%
45 à 49 ans	5,63%	3,13%	8,75%
50 à 54 ans	15,00%	5,31%	20,31%
55 à 59 ans	26,25%	8,44%	34,69%
60 ans et +	2,81%	4,06%	6,88%
TOTAL	67,19%	32,81%	100,00%



↳ Diversité / Inclusion

Nous avons signé une charte sur le bien vivre ensemble pour lutter contre la discrimination afin de manifester notre engagement à promouvoir l'égalité, la diversité et l'inclusion. Cette charte représente un ensemble de principes qui visent à prévenir et à combattre toute forme de discrimination, qu'elle soit liée à l'origine, au genre, à l'orientation sexuelle, à la religion, au handicap ou à toute autre caractéristique personnelle.

En signant cette charte, nous affirmons notre volonté de créer un environnement respectueux et équitable pour toutes les personnes, et de mettre en place des mesures visant à sensibiliser et agir contre les comportements discriminatoires. Cela nous engage à prendre des initiatives pour garantir que chaque individu puisse évoluer dans un cadre où il est respecté, quelles que soient ses particularités.

Cette signature est un acte symbolique et concret de notre détermination à être acteurs du changement et à construire une société plus juste et inclusive.

↳ Harcèlement

Nous luttons contre tout type de harcèlement en mettant en place des mesures concrètes visant à assurer un environnement sûr et respectueux pour tous. Parmi ces mesures, deux sont particulièrement importantes :

- La mise en place de référents (un référent par site) : Nous désignons des personnes spécifiquement formées pour être à l'écoute et soutenir les victimes de harcèlement. Ces référents sont des interlocuteurs privilégiés qui connaissent les mécanismes de gestion des situations de harcèlement et peuvent apporter des conseils, du soutien et orienter vers les bonnes ressources. Ils sont là pour intervenir rapidement et aider à résoudre les conflits de manière efficace et confidentielle.
- La mise en place d'une procédure claire : Une procédure rigoureuse est mise en place pour permettre à toute personne victime de harcèlement de signaler les faits de manière sécurisée et confidentielle. Cette procédure inclut différentes étapes, telles que la réception du signalement, l'enquête, le suivi et les mesures prises pour résoudre la situation. L'objectif est d'assurer que toute personne puisse dénoncer un comportement de harcèlement en toute sécurité et que des actions concrètes soient entreprises pour mettre fin à cette situation.

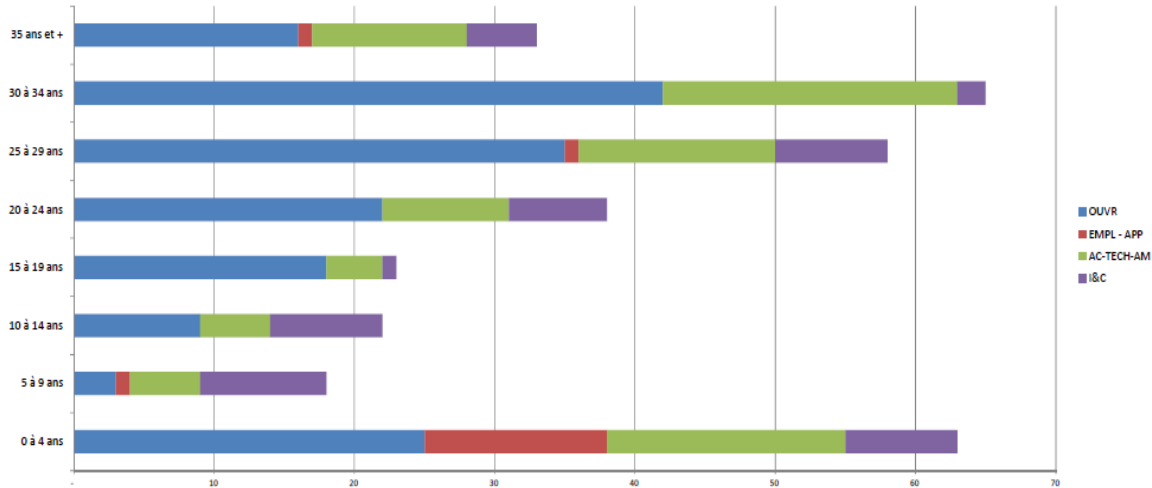
4.2 Conditions de travail

↳ Turnover

CARBODY se distingue par une faible rotation du personnel, ce qui témoigne de la stabilité et de l'engagement de nos collaborateurs. En effet, l'ancienneté moyenne des hommes au sein de l'entreprise est de 23 ans en France, tandis que celle des femmes est de 17 ans. Ces chiffres reflètent non seulement la fidélité de nos équipes, mais aussi la qualité de l'environnement de travail, qui favorise un développement professionnel durable et une forte cohésion interne. Cette longévité des salariés est

un gage de compétence et de confiance, et illustre l'efficacité des mesures mises en place pour maintenir un climat de travail favorable et une gestion des talents à long terme.

REPARTITION DES EFFECTIFS PAR ANCIENNETE ET PAR CSP - ANNEE 2023



↳ Rémunération

Chez CARBODY, nous croyons que chaque collaborateur mérite une rémunération juste et alignée avec la moyenne du marché. Mais au-delà de cet aspect, nous sommes convaincus que la véritable valeur réside dans la trajectoire de développement personnel et professionnel.

Nous nous engageons à offrir des opportunités d'évolution qui s'inscrivent dans un parcours de progression, où l'élargissement des responsabilités et la démonstration de nouvelles compétences ouvrent la voie à de nouvelles perspectives.

Chaque membre de notre équipe a ainsi la possibilité de construire sa propre évolution, en fonction de ses performances, de son investissement et de son désir de grandir au sein de l'entreprise. C'est ainsi que nous imaginons et construisons l'avenir ensemble, avec ambition et cohérence et comme cela que nous construisons les piliers de l'entreprise de demain.

↳ Santé au travail et RPS

Nous mettons un point d'honneur à veiller au bien-être de nos collaborateurs en offrant un suivi personnalisé grâce, notamment, à la présence d'une infirmière dédiée en France. Nous essayons d'apporter des solutions adaptées à toutes les problématiques de santé qui peuvent surgir. Nous assurons une prise en charge rapide et efficace, et participons activement, en collaboration avec les équipes RH, au maintien dans l'emploi, en élaborant des stratégies préventives et en facilitant le retour au travail pour les employés confrontés à des problèmes de santé.

Cette approche permet également de détecter précocement les potentiels Risques Psycho-Sociaux (RPS) et de mettre en place des actions correctives pour préserver la santé mentale et physique des collaborateurs et garantir un environnement de travail sain, tout en soutenant les collaborateurs dans la durée.

4.3 Dialogue / communication

↳ Gestion des CSE

CARBODY s'engage à travailler au plus proche du terrain, en établissant une relation directe et transparente avec ses collaborateurs. Dans cette optique, nous avons mis en place un Comité Social et Économique (CSE) par établissement, afin de favoriser des échanges réguliers et constructifs entre les équipes et la direction et ce, bien que la loi ne nous l'impose pas (un CSE central répondrait à l'obligation légale). Cette structure permet de discuter de manière ouverte des initiatives, des décisions et des actions menées au quotidien. La transparence est au cœur de notre démarche : nous disons ce que nous allons faire et nous faisons ce que nous avons dit. Cela garantit non seulement un dialogue authentique et un suivi efficace des projets, mais aussi un environnement de travail basé sur la confiance et le respect mutuel.

↳ Réunions annuelles Bilan et perspectives & Communications dans les usines

Notre entreprise organise chaque année une réunion dédiée à faire le bilan de l'année écoulée et à présenter les perspectives pour l'avenir. Cet événement est l'occasion pour nos équipes de revenir sur les succès et les défis rencontrés, d'évaluer les résultats obtenus par rapport aux objectifs fixés, et de partager les enseignements tirés de cette expérience. En parallèle, nous présentons les projets à venir, les nouvelles orientations stratégiques et les priorités pour l'année à venir, afin de mobiliser et d'engager l'ensemble des collaborateurs autour des enjeux futurs. Les membres du CODIR déclinent ensuite cette communication sur nos sites de production, lors de réunions dédiées, pour informer directement les équipes sur les performances des sites, les évolutions à venir et les objectifs spécifiques à chaque établissement. Ces échanges renforcent la cohésion interne et assurent une communication transparente et fluide au sein de l'entreprise. En parallèle, le Directeur Général relaye le message sur notre site en République Tchèque.

4.4 Compétences et développement

↳ Développement

Nous encourageons la promotion interne, offrant ainsi des opportunités concrètes à ceux qui montrent un véritable engagement et un désir constant d'apprendre et de progresser.

Ainsi chez CARBODY, nous choisissons de définir les cases autour des personnes que nous plaçons sur des trajectoires professionnelles, plutôt que d'essayer de les faire rentrer dans des cases préétablies. Nous croyons fermement que chaque individu possède des compétences uniques, des aspirations et des dynamiques personnelles qui doivent être prises en compte pour favoriser leur épanouissement. Grâce à notre structure à taille humaine, nous avons la flexibilité et l'agilité nécessaires pour adapter les parcours de chacun, en tenant compte de ses spécificités. Cette approche personnalisée est un véritable atout, car elle nous permet non seulement d'optimiser

le potentiel de chaque collaborateur, mais aussi de renforcer l'esprit de cohésion et d'innovation au sein de l'entreprise.

↳ **Emploi des séniors**

Notre entreprise s'engage activement à accompagner les seniors dans la gestion de leur parcours professionnel, notamment sur les dernières années en assurant un maintien dans l'emploi et en facilitant le moment venu la transition vers la retraite. Dans ce cadre, un accord relatif à l'accompagnement des fins de carrière a été signé, offrant des solutions adaptées aux besoins des salariés proches de la retraite tout en assurant une sécurisation du savoir-faire de l'entreprise.

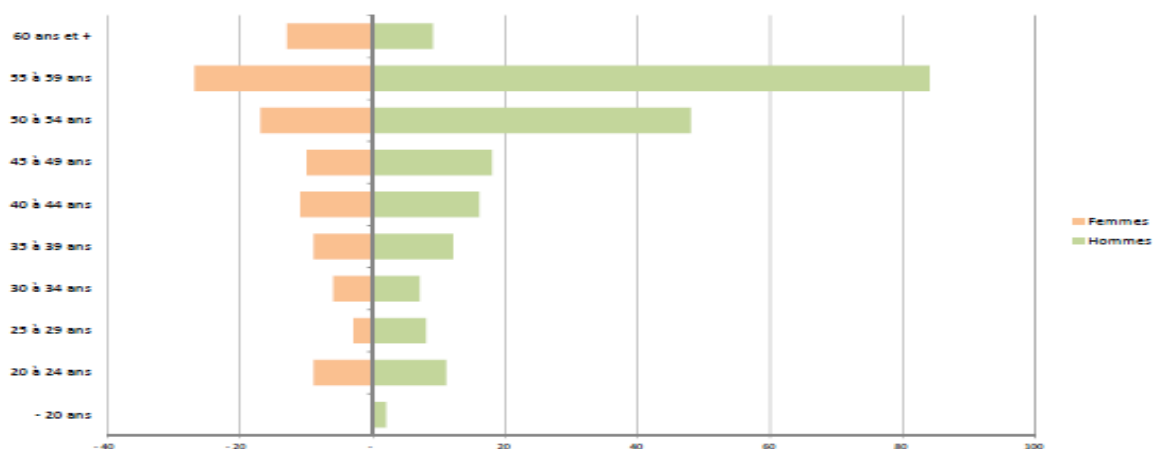
Ainsi l'un des principaux avantages de cet accord, outre un accompagnement dans la gestion administrative des dossiers retraite, est la possibilité de mettre en place une retraite progressive. Cette mesure permet aux seniors de réduire progressivement leur activité professionnelle tout en bénéficiant d'un revenu partiel et en continuant à accumuler des droits à la retraite. Ce dispositif leur permet ainsi de préparer en douceur la transition vers la retraite complète, tout en maintenant un lien avec le monde du travail.

En parallèle, et parce qu'il est essentiel d'assurer un transfert de compétences fluide et efficace pour garantir la continuité des activités de l'entreprise, nous nous assurons avant leur départ de la transmission des savoir-faire et minimisons les risques liés à la perte de connaissances critiques.

Un transfert bien mené contribue ainsi à une évolution sereine et maîtrisée, bénéfique tant pour les départs en retraite que pour la pérennité de l'entreprise.

Cette initiative vise à offrir aux seniors un cadre sécurisé pour la fin de leur carrière, leur permettant de bénéficier à la fois d'une meilleure qualité de vie professionnelle et d'une préparation optimale à la retraite tout en permettant aux équipes en place de maintenir la performance et la qualité du service.

Pyramide des âges au 31/12/2023 :



↳ Polyvalence en usine

La polyvalence dans nos usines est un atout majeur qui permet d'assurer une production fluide et une grande réactivité face aux imprévus qui sont légions dans l'industrie automobile. Plutôt que de prévoir l'imprévisible, nous cultivons notre agilité pour pouvoir faire face aux différentes situations rencontrées. En formant les employés à maîtriser plusieurs compétences, les usines gagnent en flexibilité, réduisant ainsi le risque de perturbations liées à des absences ou à des pics de demandes. De plus, cette polyvalence favorise un environnement de travail dynamique où les opérateurs peuvent s'adapter rapidement aux changements de tâches, améliorant ainsi notre efficacité. Cela permet aussi d'optimiser les ressources humaines, en réduisant la dépendance à des compétences spécialisées et en facilitant la gestion des équipes. Ainsi, cette approche nous permet de renforcer la compétitivité et la résilience de nos usines face à un marché en constante évolution.

4.5 Santé et sécurité

4.5.1 Les acteurs de la santé-sécurité

« **La sécurité est l'affaire de tous** », c'est un slogan qui résume bien l'objectif de l'entreprise.

Même si certaines personnes sont spécifiquement en charge de la gestion santé-sécurité, le principal acteur c'est NOUS en tant qu'individu.

Travailler en sécurité, c'est avant tout avoir conscience des risques pour savoir se protéger et/ou protéger les autres.

L'animation du volet santé / sécurité est assuré par différentes ressources :

- Notre infirmière d'entreprise : interlocutrice privilégiée du service de santé au travail, son rôle va bien au-delà du suivi médical du personnel et de la réalisation des soins. Ses connaissances du corps humain sont indispensables notamment pour les études ergonomiques de poste ;
- Notre service QHSE, représentant de la Direction pour la sécurité, pilote l'ensemble de la démarche en collaboration avec cette dernière : analyse des risques et des accidents, suivi des plans d'actions associés notamment ;
- Les membres CSSCT : leur rôle est de participer activement à l'amélioration des conditions de travail de l'ensemble des salariés. Ils s'assurent que les remarques et les questions sont bien remontées à la direction lors des CSSCT, ce qui permet d'assurer une communication constructive entre les deux parties ;
- L'encadrement sur sites : garant du respect des règles et de la mise en place des améliorations opérationnelles.

CARBODY a également fait le choix d'un CSSCT par usine qui regroupe l'ensemble des acteurs de la prévention du site. Ils se réunissent de façon trimestrielle pour échanger sur les sujets en cours et identifier les situations à risque qui nécessitent des analyses plus poussées avant de proposer des améliorations.

4.5.2 Prévention et protection

Notre politique sécurité comporte deux axes majeurs :

- Améliorer la prévention des risques professionnels ;
- Améliorer la protection des salariés.



Politique Sécurité et Environnement
Pour les usines de Witry, Rethel, Poix Terron et le Centre de Recherche

Depuis plus de 10 ans CARBODY, s'engage pour la protection de l'environnement et la sécurité de ses collaborateurs en développant un système de management HSE efficace et conforme aux principes des normes ISO.

Pour cela, la Direction oriente sa démarche autour de 3 grands axes déclinés en objectifs à atteindre :

Agir pour la maîtrise

- ✓ Satisfaire à nos obligations de conformité
- ✓ Sensibiliser, responsabiliser, et impliquer le personnel CARBODY (aux enjeux et aux termes de cette politique, ainsi qu'aux devoirs de chacun pour atteindre les objectifs fixés)
- ✓ Promouvoir l'amélioration continue et anticiper les changements (être capable d'adapter rapidement le système aux changements majeurs et problèmes rencontrés pour rester durable et efficient)

Agir pour l'environnement

- ✓ Réduire la consommation d'énergies fossiles des sites (identifier les principales sources de consommation et mettre en place des améliorations pour les réduire, privilégier un mix énergétique vert)
- ✓ Réduire et maîtriser la production de déchets (privilégier la valorisation pour nos flux de déchets les plus importants et rechercher de nouvelles filières pour y parvenir)
- ✓ Limiter notre impact carbone (identifier et œuvrer pour réduire les principales sources d'émissions)
- ✓ Limiter nos impacts négatifs dans une perspective de cycle de vie (prévenir les risques, évaluer l'impact des activités de nos fournisseurs de produits et services ainsi que la place de l'environnement dans leurs activités pour privilégier ceux qui s'engagent, intégrer au mieux l'écoconception dans nos activités)

Agir pour la sécurité

- ✓ Améliorer la prévention des risques professionnels (Mener des actions de prévention, intégrer et améliorer l'ergonomie dans les activités dès que possible, intégrer les principes de sécurité dès la conception, ...)
- ✓ Améliorer la protection des salariés (Supprimer les risques qui peuvent l'être, mettre en place des équipements de protection collective et/ou individuelle pour les risques restant)

Les préoccupations HSE font parties intégrantes de toutes les activités et doivent être l'affaire de chacun au quotidien :

- ✓ L'encadrement doit être exemplaire, faire appliquer les consignes, et traiter les anomalies relevées. Si un risque d'accident imminent est constaté, il a le devoir et autorité pour faire stopper l'activité en-cours sous réserve de ne pas générer d'autres risques.
- ✓ Les salariés doivent respecter les règles, alerter leur hiérarchie en cas de risques, et s'y engagent. Ils participent à la mise en place des actions de prévention et d'amélioration.

Afin que sa démarche soit efficace, la Direction assume la responsabilité de l'efficacité de son système de management HSE. Elle s'assure aussi, régulièrement, qu'il reste pertinent, que les ressources mobilisées sont cohérentes avec les objectifs, et que les résultats attendus sont bien atteints.

Sébastien WOJEWODA
Directeur Général Délégué



Stéphane CHARRE
Directeur général



Witry-les-Reims, le 02/02/2022

➤ Améliorer la prévention des risques professionnels



L'aspect prévention doit être au cœur de toute démarche visant à améliorer la sécurité du personnel et ses conditions de travail. Cela passe par un certain nombre d'analyses / d'évaluations des risques regroupées sous le sigle EvRP (Evaluation des Risques Professionnels) ou DU (Document Unique) : risques machines, risques ergonomiques, risques chimiques, risques techniques.

L'évaluation du risque passe aussi par un certain nombre de mesures et de contrôles qui permettent d'établir un plan d'actions priorisées : contrôles réglementaires

périodiques, mesures d'exposition aux produits chimiques, mesures de l'environnement (bruit, éclairage, empoussièrement...).

Afin d'être le plus efficace possible, les notions de sécurité et d'ergonomie sont intégrées dès la phase de conception d'une nouvelle machine ou d'un nouvel outil de production. Un certain nombre de machines et d'outils étant fabriqués par nos propres moyens, cela permet une meilleure prise en compte des risques possibles (pénibilité et TMS) et d'adapter la machine à l'Homme.

Enfin, afin que chacun soit acteur de sa propre santé et sécurité, nous sensibilisons la population des sites sur de nombreux sujets via des écrans installés sur chaque site et aussi par des communications régulières en production : protection contre les maladies contagieuses, conseils en nutrition, règles de sécurité, rappel de bonnes pratiques ou encore des notions sur la qualité de vie au travail.

↳ **Améliorer la protection des salariés**

L'ensemble des actions de prévention menées en amont permet d'atténuer jusqu'à un certain stade les risques mais malheureusement ne suffisent pas toujours à supprimer les probabilités qu'un accident survienne.

Ce constat nous amène à orienter nos priorités vers la protection collective dans un premier temps puis si cela ne suffit pas vers un équipement de protection individuelle (EPI) : les moyens de protection proposés doivent être adaptés aux risques encourus et permettre aux salariés d'être efficaces pendant leur travail.

Les moyens de protection sont nombreux mais doivent être revus régulièrement en fonction de l'évolution des tâches donc des risques : bouchons d'oreilles adaptés au niveau de bruit mesuré, éclairage des zones de travail et de circulation adaptés aux besoins, protection de la tête contre les chutes d'objets et les collisions, protection anti chute lors de travail en hauteur...

L'ensemble de ces mesures individuelles et collectives permettent d'assurer le niveau de sécurité nécessaire pour garantir de bonnes conditions de travail à nos salariés.

5. ENGAGEMENTS SOLIDAIRES

5.1 Interactions locales

↳ Partenariats Ecoles

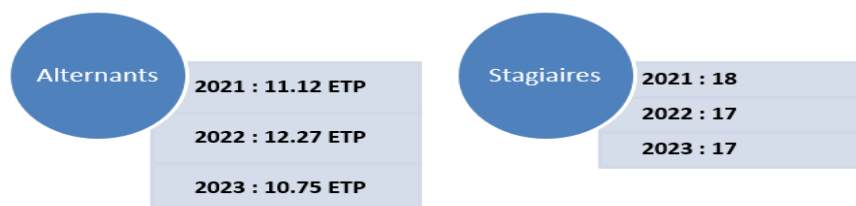
Afin de nous permettre de recruter les talents de demain, nous avons mis en place des partenariats stratégiques avec des écoles. Ces collaborations nous offrent plusieurs avantages : elles nous permettent de repérer des étudiants prometteurs dès leur formation, de les accompagner dans leur développement professionnel, et de les intégrer plus facilement au sein de notre équipe une fois diplômés. Ces partenariats nous permettent également de contribuer à la formation des futures générations de professionnels, tout en nous assurant d'attirer des profils alignés avec les besoins et les valeurs de notre entreprise. En tissant ces liens avec les écoles, nous nous positionnons également en tant qu'acteur responsable et engagé dans l'éducation et le développement des talents.



↳ Apprentis

Nous sommes une entreprise résolument apprenante, engagée dans le développement continu de nos collaborateurs et la formation des compétences de demain. Dans cette optique, nous accueillons de nombreux apprentis et stagiaires chaque année, leur offrant un environnement propice à l'apprentissage. Nous croyons fermement que l'intégration de jeunes talents dans notre équipe est une opportunité mutuelle.

En effet cette intégration permet l'acquisition de compétences pratiques tout en développant des compétences professionnelles cruciales pour l'avenir. Cela crée un environnement de travail dynamique et formateur, où les collaborateurs, tout comme les apprentis, peuvent se perfectionner et s'adapter aux défis de demain. Ce modèle de formation contribue ainsi à la pérennité et à la compétitivité de l'entreprise tout en répondant aux besoins du marché de l'emploi.



↳ Portes ouvertes

Ouvrir les portes de nos entreprises pour expliquer ce qu'est l'industrie et créer des vocations est une démarche essentielle pour rapprocher le monde de l'industrie des jeunes générations. Aujourd'hui, il existe parfois une méconnaissance de ce secteur et des opportunités qu'il offre. En permettant aux jeunes de découvrir de l'intérieur le fonctionnement des entreprises industrielles, nous leur offrons une vision concrète des métiers, des technologies et des innovations qui façonnent notre société.

Cette ouverture permet non seulement de démystifier les métiers industriels, mais aussi de montrer que l'industrie est un secteur moderne, dynamique et en constante évolution. Elle offre une multitude de perspectives, que ce soit dans la production, la recherche, l'ingénierie, ou même la gestion.

En créant des vocations, nous contribuons à préparer la relève et à répondre aux besoins croissants de compétences dans l'industrie, tout en renforçant le lien entre les entreprises et la société. C'est aussi un moyen de susciter l'intérêt des jeunes pour des métiers qui sont essentiels à la croissance économique et à l'innovation. Cette ouverture aux entreprises est ainsi un acte de responsabilité, permettant de pérenniser et de développer un secteur vital pour l'avenir.

↳ Intervention en milieu scolaire

Notre entreprise intervient directement en milieu scolaire afin de susciter des vocations dans l'industrie en offrant aux élèves une vision concrète et enrichissante des métiers industriels. Nous organisons des ateliers, des visites d'entreprises et des rencontres avec des professionnels notamment lors des semaines école entreprise pour leur permettre de découvrir la diversité des métiers et des secteurs de l'industrie. L'objectif est de démystifier ces professions, de montrer leur impact sur la société et de créer des passerelles entre le monde de l'Education et le monde de l'entreprise, afin d'inciter les jeunes à envisager une carrière dans ce domaine en pleine évolution. Grâce à ces initiatives, nous souhaitons inspirer la prochaine génération et répondre aux défis de recrutement dans l'industrie.

5.2 Partenariat social

CARBODY WAY :



Le "CARBODY WAY" est un code de valeurs qui définit les principes fondamentaux et les comportements attendus au sein de notre entreprise. Il représente l'ADN de notre culture d'entreprise et guide nos actions au quotidien, en orientant nos décisions et en renforçant notre engagement envers nos collaborateurs, nos clients, et la société.

Les principaux aspects du CARBODY WAY sont :

- L'engagement
- La responsabilité
- L'équité
- L'exigence
- La bienveillance

Ainsi, le CARBODY WAY n'est pas simplement un ensemble de règles, mais un ensemble de valeurs qui orientent notre manière de travailler, d'interagir et de réussir ensemble. Il est le reflet de notre engagement à créer un environnement de travail harmonieux, responsable et performant.

↳ **Avantages sociaux**

CARBODY met en place des dispositifs permettant de garantir le bien-être de ses salariés et favoriser leur épanouissement professionnel avec notamment une bonne ambiance de travail, un environnement collaboratif et respectueux, propice à l'épanouissement personnel et collectif.

Nous avons également adopté le télétravail, offrant ainsi à nos employés une plus grande flexibilité et un meilleur équilibre entre vie professionnelle et personnelle. De plus, notre politique de droit à la déconnexion permet à chacun de se préserver en dehors des horaires de travail, favorisant ainsi la récupération et le bien-être général. Nos salariés bénéficient également de RTT (Réduction du Temps de Travail), leur permettant de disposer de jours de congés supplémentaires et d'un CET (Compte Épargne Temps), qui permet à chacun de gérer son temps de travail et de congé selon ses besoins et ses projets personnels.

Ces différentes mesures contribuent non seulement à améliorer la qualité de vie au travail, mais également à fidéliser nos talents en répondant à leurs attentes et en leur offrant un cadre de travail flexible et respectueux de leur équilibre.

↳ **Démarche RQTH & Aménagement de poste**

Notre entreprise met en place une politique active en matière de Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH), visant à garantir l'intégration et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap. Si nécessaire, nous mettons en place des aménagements spécifiques de poste de travail pour garantir que chaque salarié puisse accomplir ses missions dans de bonnes conditions.

Ces aménagements peuvent concerner divers aspects, tels que l'adaptation de l'environnement de travail (mobilier, outils, équipements), ou encore l'aménagement du temps de travail (horaires flexibles, travail à distance). Notre objectif est de favoriser l'intégration, l'autonomie et le bien-être de nos collaborateurs tout en valorisant leurs compétences.

Nous encourageons ainsi une approche personnalisée et proactive pour répondre aux besoins spécifiques de chaque personne, en collaboration avec les services spécialisés si nécessaire.

↳ **Emploi ESAT**

Nous collaborons, en France comme en République Tchèque, avec des Établissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT) afin de favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap dans le monde du travail. Ces structures offrent un accompagnement spécifique pour permettre à leurs bénéficiaires d'acquérir des compétences professionnelles tout en bénéficiant d'un environnement adapté à

leurs besoins. En travaillant avec des ESAT, nous soutenons non seulement l'emploi des personnes handicapées, mais nous participons également à la création d'une société plus inclusive et solidaire. Cette collaboration s'inscrit dans notre engagement en faveur de la diversité et de l'égalité des chances.

↳ Moments de convivialité

La mise en place de moments de convivialité au sein de notre entreprise constitue un levier essentiel pour favoriser les échanges, renforcer les liens entre les collaborateurs et créer une ambiance de travail agréable. En organisant régulièrement des événements tels que des petits déjeuners collectifs ou bien des activités ludiques et informelles, nous offrons à chacun l'opportunité de mieux se connaître. Ces moments permettent non seulement de briser la routine, mais aussi de réduire les tensions et d'encourager un esprit d'équipe, contribuant ainsi à un environnement de travail plus serein et productif. Favoriser la convivialité, c'est aussi permettre de renforcer le bien-être au travail et la motivation collective.



↳ Mise en place télétravail

Afin de répondre aux besoins d'adaptation et d'efficacité dans notre organisation, nous avons mis en place le télétravail, une initiative particulièrement nécessaire pour les jeunes générations. Ces dernières attachent une grande importance à la flexibilité et à la possibilité de concilier vie professionnelle et personnelle. En offrant cette possibilité, nous répondons à leurs attentes et contribuons à leur bien-être au travail. Le télétravail permet à nos collaborateurs, de travailler dans un environnement adapté à leurs modes de vie, tout en garantissant la continuité des activités. Nous avons également doté nos équipes des outils nécessaires pour assurer une collaboration fluide et une productivité optimale à distance. Cette démarche s'inscrit dans notre volonté de favoriser un environnement de travail moderne et en phase avec les attentes des générations actuelles.

↳ **Mélanges des générations**

Notre entreprise attache une grande importance à la complémentarité entre les différentes générations qui la composent. Nous sommes convaincus que l'alliance des savoirs et compétences de la génération X et des jeunes générations est un véritable atout pour réussir dans un environnement en constante évolution. En effet, les collaborateurs expérimentés apportent une expertise technique précieuse, fruit de nombreuses années de pratique, tandis que les plus jeunes, immergés dans les nouvelles technologies, possèdent une agilité et une capacité à s'adapter aux innovations numériques. Cette synergie entre les générations permet de renforcer notre capacité à innover, à résoudre des problèmes complexes et à rester compétitifs sur le marché.

6. ETHIQUE ET RESPONSABILITE

6.1 Nos parties prenantes

Nous avons procédé à la cartographie de nos parties prenantes. Afin d'évaluer leur influence, dans une industrie du flux tiré, nous avons distingué l'amont, l'aval et bien-sûr l'interne, en s'inspirant de la démarche processus qui cartographie notre fonctionnement et qui constitue la colonne vertébrale de notre système de management. L'idée est bien de ne pas gérer la RSE comme un sujet à part mais de l'intégrer dans notre monde de fonctionnement, d'où cette approche.

Si nous nous efforçons de répondre aux exigences de l'aval (principalement de nos clients) dans cette logique du flux tiré et avons une certaine maîtrise de l'interne (vis-à-vis principalement de nos collaborateurs), un point clé pour l'efficacité de la démarche réside dans son déploiement vis-à-vis de nos fournisseurs et partenaires qui peuvent se trouver dans des pays dans lesquels l'arsenal législatif n'apporte pas forcément les mêmes garanties que dans les pays où nous gérons notre activité en nom propre.

S'agissant d'un sujet de premier ordre, nous avons choisi de l'intégrer dans ce qui régit notre relation avec nos fournisseurs et partenaires, à savoir le Protocole Qualité Achat pour les fournisseurs et le contrat de collaboration pour les partenaires vis-à-vis de qui nous déclinons les exigences qui nous sont imposées ou que nous nous imposons nous-mêmes. C'est par ce biais que nous déployons notamment les exigences d'éthique, de respect des droits de l'homme, travail des enfants, environnementales, santé et sécurité au travail...ainsi que la cotation ECOVADIS qui va désormais être enregistrée au même titre que les certifications classiques (IATF 16949, ISO 14001).

Enfin, bien qu'étant légal, le respect de la loi LME ne va pas de soi. Nous accordons, chez CARBODY, une attention particulière à ses dispositions en termes de délai de paiement, en particulier vis-à-vis de nos fournisseurs de taille modeste, pour lesquels il s'agit d'un enjeu de premier ordre.

À l'autre extrémité de la chaîne de valeur, nous nous engageons depuis l'origine à entretenir un dialogue transparent avec nos clients afin de les accompagner dans leur démarche RSE.

Cela se traduit notamment par l'adoption d'une démarche d'éthique commune, de respect des droits de l'homme, du travail, de l'environnement, d'anti-corrupcion grâce aux processus mis en œuvre au sein de CARBODY.

La chaîne de valeur CARBODY a été représentée schématiquement dans ce document en page 9, dans le chapitre « Nos premiers pas vers la CSRD ».

6.2 Comportement Ethique

Le suivi des affaires est très encadré dans des équipes commerciales à taille humaine. La première garantie de comportement éthique c'est le CARBODY WAY. Nous définissons et assumons le ton que nous donnons à nos relations commerciales comme nous le faisons avec les relations sociales. Nos collaborateurs actuels et ceux

qui nous rejoignent s'inscrivent dans ce CARBODY WAY. C'est une condition pour trouver et conserver sa place dans l'équipe commerciale. Ce n'est certes pas une garantie absolue mais suffisamment solide et importante, en particulier à nos yeux, pour qu'elle figure dans ce rapport.

Pour le reste, dans une approche plus standard et avec laquelle nos clients sont parfois plus confortables, nous avons mis en place un code éthique, traduit pour nos collaborateurs hors de France, et organisé les formations nécessaires à leur mise en place avant d'obtenir un engagement formel de respect de tous.

↳ **Code éthique CARBODY**

Nous disposons donc d'un code éthique qui définit les principes et les valeurs que nous suivons dans l'exercice de nos activités professionnelles, garantissant ainsi une conduite responsable, respectueuse et transparente envers nos collaborateurs, partenaires et clients. Ce code inclut des engagements en matière de respect des droits humains, d'intégrité, de confidentialité et de lutte contre la corruption.



De plus, un dispositif d'alerte professionnelle est mis en place pour permettre à toute personne concernée de signaler, de manière confidentielle et sécurisée, toute situation suspecte ou comportement contraire à nos valeurs éthiques. Ce mécanisme vise à favoriser un environnement de travail sain et à prévenir toute forme de mauvaise conduite ou d'infraction aux règles établies.

Les procédures d'alertes font bien-sûr partie des dispositifs prévus et sont déclinés vis-à-vis de nos fournisseurs. Ces derniers disposent en effet d'une adresse mail

dédiée pour remonter les éventuels problèmes de « compliance » constatés ou suspectés (code.ethique@carboday.eu).

La formalisation de ce code éthique, bien qu'indispensable et parfois imposée par nos clients, n'apporte pas forcément beaucoup plus de garantie que l'implication responsabilisante collective et individuelle exposée plus haut. Nous comprenons l'importance de figures imposées mais n'en restons pas moins confiants et engagés vis-à-vis de ce que notre approche apporte par ailleurs.

Nos clients sont au cœur de notre succès. La qualité de notre relation avec eux est primordiale pour maintenir une activité prospère et pérenne.

Nous croyons fermement que nos clients sont des parties prenantes essentielles dans notre démarche RSE.

Leurs avis et attentes sont importants pour nous guider dans l'élaboration et la mise en œuvre de politiques et pratiques, tout en restant fidèles à nos valeurs.

6.3 Loyauté des pratiques

Dans le même esprit que le comportement éthique, la loyauté des pratiques est assez vaste et comporte plusieurs niveaux : un qui tient aux valeurs que nous défendons complété par un second, plus formel, constitué par la mise en place de contrats qui se doivent d'être fidèles, dans l'esprit, au premier.

En effet, nous nous efforçons d'avoir un comportement adapté et juste, dans notre façon de conduire les affaires en amont et en aval. Nous nous battons, dans la mesure de nos moyens, pour ce que nous considérons être juste et nous efforçons d'être ouverts à la culture du compromis tout en donnant du sens aux engagements pris. Nous sommes convaincus que c'est un gage de pérennité des relations au même titre que le déséquilibre, sécurisé par un contrat, en est un de tension.

Dans une logique de long terme, nous venons en soutien à nos partenaires lorsqu'ils rencontrent des difficultés. Cela fait partie de ce que nous apportons dans la coopération.

Au-delà des pratiques, c'est aussi la loyauté de l'engagement commun pris avec ces derniers lorsque nous nous engageons dans un partenariat qui doit être profitable et bénéfique pour les deux parties.

Nous sommes attachés à cette réputation selon laquelle chez CARBODY « on dit ce que l'on va faire pour ensuite faire ce que l'on a dit ! ».

C'est simple, dit comme cela, un peu moins en pratique mais en tous cas, cela nous définit bien !

Afin de garantir vers l'amont, la déclinaison de nos pratiques, l'équipe Achats est formée et sensibilisée aux bonnes pratiques et à l'éthique des affaires. Là également, le protocole Achat ou le contrat avec les partenaires contribuent à assurer des transactions équitables et respectueuses des lois et des normes en vigueur. Il impose également des règles strictes en matière de lutte contre la corruption, interdisant tout comportement illégal ou contraire à l'éthique dans nos relations d'affaires. Enfin, il promeut un modèle de "Fair business", où nous nous engageons à mener nos activités de manière honnête et transparente. Cela va sans dire, mais mieux en l'écrivant !

Notre entreprise accorde une grande importance à la confidentialité des informations sensibles et personnelles. Nous avons mis en place un code éthique (relayé par le protocole pour l'amont) qui stipule des règles strictes en matière de protection des données, tant pour nos employés que pour nos clients et partenaires. Ce code encadre la gestion des informations confidentielles, en garantissant qu'elles soient traitées avec le plus grand soin et dans le respect des législations en vigueur, notamment le RGPD. Nous veillons à ce que toutes les données collectées soient utilisées uniquement à des fins légales et appropriées, et qu'elles ne soient divulguées à aucun tiers sans consentement préalable, sauf en cas d'obligation légale. Ainsi, la confidentialité demeure un principe fondamental dans toutes nos activités, afin de maintenir la confiance et la sécurité dans nos relations d'affaires. Cela se traduit par une utilisation rigoureuse mais sélective des NDA (Non Disclosure Agreement).

Au-delà de la confidentialité, dans le cadre de la mise en place de nos partenariats, afin de réunir des conditions propices à leur mise en place nous avons recours aux accords de non concurrence et, afin de ne pas s'appuyer exclusivement sur le volet contractuel pour verrouiller la relation dans la durée nous accordons une attention particulière à réunir des conditions pérennes et équilibrées, qui inciteront les deux parties à conserver leur intérêt dans la coopération. Au-delà de la loyauté des pratiques c'est donc aussi la loyauté dans les intentions. Cela ne signifie pas que les relations sont simples et permissives mais qu'elles se déroulent dans un contexte juste et équilibré.

6.4 Modèles d'affaires

Nous avons une approche pragmatique et construite des affaires.

Nous ne cherchons pas à faire de « coups » mais inscrivons nos décisions dans le cadre d'une stratégie claire qui s'inscrit dans le temps.

Ce qui nous guide c'est la notion de développement durable dans son sens le plus large et sans se restreindre à sa connotation « verte ».

Nous nous efforçons de gérer nos partenariats avec des contributions et intérêts équilibrés en mettant le respect des engagements au centre de ces relations.

Côté client, et c'est bien le sens de la notion de performance extra financière, nous cherchons à satisfaire les attentes des parties prenantes au-delà de ce qui peut être audité objectivement sur la partie financière.

Cela se traduit par avoir une démarche de fonds qui permet de satisfaire d'autres critères qui conditionnent le caractère durable de notre développement comme la gestion du risque industriel, la couverture géographique, l'agilité (dans une industrie qui collectionne les soubresauts), le respect des engagements (Qualité Coûts Délais et au-delà), la prise en compte des grands mouvements de l'industrie, ...

En parallèle nous apportons notre contribution dans le cadre des démarches filière (Pôle Véhicule du Futur) et syndicats professionnels (Elanova) qui permettent de faire avancer certains sujets d'intérêt commun qui bénéficient à l'éco système.

Cette implication permet notamment d'être au contact de problématiques naissantes et de les anticiper avant qu'elles ne deviennent bloquantes. Dans ce volet extra financier, il y a bien 2 aspects : être au courant ou au contact de ce qui se trame pour

se donner une chance d'anticiper et participer à la recherche ou à la mise en place de solutions ou compromis de filière. C'est une façon d'être bien intégré à l'écosystème, d'éviter l'isolement et la déconnexion, deux travers que le rythme de notre industrie ne pardonne pas. C'est clairement un facteur de longévité.

7. ANNEXES

Annexe I – Lien entre notre rapport de durabilité et les thèmes des ESRS :

Chap.	Titre et contenu	Lien ESRS
	Sommaire	
	EDITO	
1	PRESENTATION CARBODY	
1.1	Qui sommes-nous ?	ESRS2
1.2	Nos valeurs	ESRS2
1.3	Contexte et stratégie	ESRS2
2	NOTRE DEMARCHE RSE	
2.1	Intérêts et contraintes	ESRS2
2.2	Pilotage de la démarche	ESRS2
3	PROTEGER L'ENVIRONNEMENT	
3.1	Bilan Carbone	E1-6
3.2	Sobriété énergétique	E1-5
3.3	Déchets et recyclage	E5-3/E5-5/E5-6
3.4	Pollution	E2-4
3.5	Risques chimiques	E2-5
3.6	Ecoconception et innovation	E5-1 / E5-2
3.7	Industrie 2,0	hors périmètre ESRS
3.8	Projets 2025-2026	
4	DEVELOPPER L'HUMAIN (pilier Social CARBODY + intérimaires)	
4.1	Droits humains	S1-6 à S1-12 S1-17
4.2	Conditions de travail	S1-15 / S1-16
4.3	Dialogue social / communication	S1-1 à S1-4
4.4	Compétences et développement	S1-5 / S1-13
4.5	Santé et sécurité	S1-14
4.6	Projets 2025-2026	

5	ENGAGEMENT SOLIDAIRE (pilier Sociétal)	
5.1	Interactions locales	G1-5
5.2	Partenariat social	G1-5
5.3	Les projets 2025-2026	
6	ETHIQUE ET RESPONSABILITE (pilier gouvernance)	
6.1	Nos parties prenantes	G1-2 /G1-6
6.2	Comportement éthique	G1-1
6.3	Loyauté des pratiques	G1-3 / G1-4
6.4	Modèles d'affaires	G1-5
6.5	Les projets 2025-2026	
7	ANNEXES	

Annexe II - En plus du tableau de synthèse des enjeux importants, voici le tableau détaillé :

ESRS thématique	Questions de durabilité couvertes par une ESRS thématique			Enjeu important suite cotation
	Thème	Sous-thème	Sous-sous-thème	
ESRS E1	Changement climatique	Adaptation au changement climatique		OUI
		Atténuation du changement climatique		
		Énergie		
ESRS E2	Pollution	Généralités pollution		OUI MAIS uniquement la pollution de l'air ainsi que les substances préoccupantes et extrêmement préoccupantes
		Pollution de l'air		
		Pollution des eaux		
		Pollution des sols		
		Pollution des organismes vivants et des ressources alimentaires		
		Substances préoccupantes		
		Substances extrêmement préoccupantes		
Microplastiques				
ESRS E3	Ressources aquatiques et marines	Eau Ressources marines	Consommation d'eau	NON
			Prélèvements d'eau	

			Rejet des eaux	
			Rejet des eaux dans les océans	
			Extraction et utilisation des ressources marines	
ESRS E4	Biodiversité et écosystèmes	Vecteurs d'incidence directs de la perte de biodiversité	Changement climatique	NON
			Changement d'affectation des terres, changement d'utilisation de l'eau douce et des mers	
			Exploitation directe	
			Espèces exotiques envahissantes	
			Pollution	
			Autres	
		Incidences sur l'état des espèces	Exemples:	
			Taille des populations d'espèces	
		Incidences sur l'étendue et l'état des écosystèmes	Risque d'extinction mondiale des espèces	
			Exemples:	
Dégradation des sols				
Incidences et dépendances sur les services écosystémiques	Désertification			
	Imperméabilisation des sols			
ESRS E5	Economie circulaire		Généralités	OUI
			Ressources entrantes, y compris l'utilisation des ressources	
			Ressources sortantes liées aux produits et services	
			Déchets	
ESRS S1	Effectifs de l'entreprise + Intérimaires	Conditions de travail	Généralités sociales	OUI
			Sécurité de l'emploi	
			Temps de travail	
			Salaires décents	
			Dialogue social	

			<p>Liberté d'association, existence de comités d'entreprise et droits des travailleurs à l'information, à la consultation et à la participation</p> <p>Négociation collective, y compris la proportion de travailleurs couverts par des conventions collectives</p> <p>Équilibre entre vie professionnelle et vie privée</p> <p>Santé et sécurité</p>	
		Egalité de traitements et égalité des chances pour tous	<p>Égalité de genre et égalité de rémunération pour un travail de valeur égale</p> <p>Formation et développement des compétences</p> <p>Emploi et inclusion des personnes handicapées</p> <p>Mesures de lutte contre la violence et le harcèlement sur le lieu de travail</p> <p>Diversité</p>	
		Autres droits liés au travail	<p>Travail des enfants</p> <p>Travail forcé</p> <p>Logement adéquat</p> <p>Protection de la vie privée</p>	
ESRS S2	Travailleurs de la chaîne de valeur	Conditions de travail	<p>Généralités sociales</p> <p>Sécurité de l'emploi</p> <p>Temps de travail</p> <p>Salaires décents</p> <p>Dialogue social</p> <p>Liberté d'association, y compris l'existence de comités d'entreprise</p>	NON MAIS le travail des enfants ainsi que le travail forcé sont pris en compte dans nos protocoles de travail avec nos parties prenantes

			Négociations collectives				
			Équilibre entre vie professionnelle et vie privée				
			Santé et sécurité				
		Égalité de traitements et égalité des chances pour tous	Égalité de genre et égalité de rémunération pour un travail de valeur égale				
			Formation et développement des compétences				
			Emploi et inclusion des personnes handicapées				
			Mesures de lutte contre la violence et le harcèlement sur le lieu de travail				
			Diversité				
		Autres droits liés au travail	Travail des enfants				
			Travail forcé				
			Logement adéquat				
			Eau et assainissement				
			Protection de la vie privée				
		ESRS S3	Communautés touchées		Droits économiques, sociaux et culturels des communautés	Logement adéquat	NON
						Alimentation adéquate	
Eau et assainissement							
Incidences liées à la terre							
Incidences liées à la sécurité							
Droits civils et politiques des communautés	Liberté d'expression						
	Liberté de réunion						
	Incidences sur les défenseurs des droits de l'homme						
Droits des peuples autochtones	Consentement préalable, donné librement et en connaissance de cause						

			Auto-détermination		
			Droits culturels		
ESRS S4	Consommateurs et utilisateurs finaux	Incidences liées aux informations sur les consommateurs et/ou les utilisateurs finaux	Protection de la vie privée	NON MAIS le travail des enfants ainsi que le travail forcé sont pris en compte dans nos protocoles de travail avec nos parties prenantes	
			Liberté d'expression		
			Accès à l'information (de qualité)		
		Sécurité des consommateurs et/ou des utilisateurs finaux	Santé et sécurité		
			Sécurité de la personne		
			Protection des enfants		
		Inclusion sociale des consommateurs et/ou des utilisateurs finaux	Non-discrimination		
			Accès aux produits et services		
			Pratiques de commercialisation responsables		
ESRS G1	Conduite des affaires	Culture d'entreprise		OUI	
		Protection des lanceurs d'alerte			
		Bien-être animal			
		Engagement politique et activités de lobbying			
		Gestion des relations avec les fournisseurs, y compris les pratiques en matière de paiement			
		Corruption et versement de pots-de-vin	Prévention et détection, y compris les formations		
			Incidents/Cas		